**Annexe Introductive**



# Ministère de l’éducation nationale et de la jeunesse

**Baccalauréat professionnel Spécialité**

**«Organisation de transport de marchandises»**

**SOMMAIRE**

## ANNEXE I : RÉFÉRENTIELS DES ACTIVITÉS PROFESSIONNELLES ET DE COMPÉTENCES

Annexe I a. Référentiel des activités professionnelles

Champ d’activité

Description des activités professionnelles Annexe I b. Référentiel de compétences

Compétences professionnelles

Savoirs associés aux compétences professionnelles

## ANNEXE II : RÉFÉRENTIEL D’ÉVALUATION

Annexe II a. Unités constitutives du diplôme Annexe II b. Règlement d’examen

Annexe II c. Définition des épreuves

## ANNEXE III : PÉRIODES DE FORMATION EN MILIEU PROFESSIONNEL

**ANNEXE IV : TABLEAU DE CORRESPONDANCE ENTRE ÉPREUVES OU UNITÉS DE L’ANCIEN ET DU NOUVEAU DIPLÔME**

**ANNEXE V : LISTE DES SIGLES ET ACRONYMES**

**Tableau de synthèse Activités – Blocs de compétences – Unités Baccalauréat professionnel Spécialité «Organisation de transport de marchandises»**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **Activités** | **Blocs de compétences** | **Unités** |
| **Pôle d’activité n° 1**  La préparation des opérations de transport | **Bloc n° 1**  **Préparer les opérations de transport**   * Prendre en compte la demande du client/donneur d’ordre * Choisir les modalités de l’opération de transport * Optimiser l’offre de transport * Élaborer la cotation de l’offre de transport | **Unité 2** |
| **Pôle d’activité n° 2**  La mise en œuvre et le suivi d’opérations de transport | **Bloc n° 2**  **Mettre en œuvre et suivre des opérations de transport**   * Constituer le dossier transport * Exécuter la demande du client/donneur d’ordre * Suivre l’opération de transport et communiquer avec les interlocuteurs | **Unité 31** |
| **Pôle d’activité n° 3**  La contribution à l’amélioration de l’activité de transport | **Bloc n° 3**  **Contribuer à l’amélioration de l’activité de transport**   * Contrôler les engagements contractuels avec le client/donneur d’ordre * Participer à la gestion des moyens matériels et humains * Actualiser les tableaux de bord liés à l’activité de transport * Contribuer à l’amélioration de la performance de l’entreprise :   + dans le domaine de la démarche qualité   + dans le domaine des certifications obligatoires   + dans le domaine de la démarche de responsabilité sociétale des entreprises (RSE)   + dans le domaine de la prévention des risques professionnels   + dans le domaine de la rentabilité financière | **Unité 32** |

3

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
|  | **Bloc n° 4 – Economie – droit**   * Analyser l’organisation économique et juridique de la société contemporaine dans le contexte de l’activité professionnelle * Restituer, oralement ou à l’écrit, les résultats des analyses effectuées | **Unité U 11 Economie - droit** |
|  | **Bloc n°5 – Mathématiques**   * Rechercher, extraire et organiser l’information * Proposer, choisir, exécuter une méthode de résolution * Expérimenter, simuler * Critiquer un résultat, argumenter * Rendre compte d’une démarche, d’un résultat, à l’oral ou à l’écrit | **Unité U 12 Mathématiques** |
|  | **Bloc n°6 – Prévention–santé–environnement**   * Conduire une démarche d’analyse de situations en appliquant la démarche de résolution de problème * Analyser une situation professionnelle en appliquant différentes démarches : analyse par le risque, par le travail, par l’accident * Mobiliser des connaissances scientifiques, juridiques et économiques * Proposer et justifier les mesures de prévention adaptées * Proposer des actions permettant d’intervenir efficacement face à une situation d’urgence | **Unité U 33 Prévention–santé– environnement** |
|  | **Bloc n°7 – Langue vivante 1**  Compétences de niveau B1 + du CECRL   * S’exprimer oralement en continu * Interagir en langue étrangère * Comprendre un document écrit rédigé en langue étrangère | **Unité U 41**  **Langue vivante 1** |
|  | **Bloc n°8 – Langue vivante 2**  Compétences de niveau B1 du CECRL   * S’exprimer oralement en continu * Interagir en langue étrangère * Comprendre un document écrit rédigé en langue étrangère | **Unité U 42**  **Langue vivante 2** |
|  | **Bloc n°9 – Français**   * Entrer dans l’échange oral : écouter, réagir, s’exprimer * Entrer dans l’échange écrit : lire, analyser, écrire * Devenir un lecteur compétent et critique * Confronter des savoirs et des valeurs pour construire son identité culturelle | **Unité U 51 Français** |

|  |  |
| --- | --- |
| **Bloc n°10 – Histoire–géographie– enseignement moral et civique**   * Appréhender la diversité des sociétés et la richesse des cultures * Comprendre les enjeux liés au développement durable * Identifier les enjeux et contraintes de la mondialisation * Identifier les droits et devoirs civils, politiques, économiques et sociaux | **Unité U 52 Histoire–géographie- enseignement moral et civique** |
| **Bloc n°11 – Arts appliqués et cultures artistiques**   * Identifier les caractéristiques essentielles d’œuvres, de produits, d’espaces urbains ou de messages visuels * Situer une œuvre ou une production dans son contexte de création * Maîtriser les bases de la pratique des outils graphiques, traditionnels et informatiques | **Unité U 6**  **Arts appliqués et cultures artistiques** |
| **Bloc n°12 – Éducation physique et sportive**  Compétences de niveau 4 du référentiel de compétences attendues   * Réaliser une performance motrice maximale * Se déplacer en s’adaptant à des environnements variés et incertains * Réaliser une prestation corporelle à visée artistique ou acrobatique * Conduire et maitriser un affrontement individuel ou collectif * Respecter les règles de vie collective et assumer les différents rôles liés à l’activité | **Unité U 7 Éducation physique et**  **sportive** |
| ***Le candidat peut choisir jusqu’à deux unités facultatives parmi les trois proposées*** | |
| **Bloc facultatif Langues Vivantes**  Compétences de niveau B1 + du CECRL   * S’exprimer oralement en continu * Interagir en langue étrangère * Comprendre un document écrit rédigé en langue étrangère | **Unité facultative Langues Vivantes** |
| **Bloc facultatif Éducation physique et sportive**  Compétences de niveau 5 du référentiel de compétences attendues   * Réaliser une performance motrice maximale * Se déplacer en s’adaptant à des environnements variés et incertains * Réaliser une prestation corporelle à visée artistique ou acrobatique * Conduire et maitriser un affrontement individuel ou collectif * Respecter les règles de vie collective et assumer les différents rôles liés à l’activité | **Unité facultative Éducation physique et sportive** |

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
|  | **Bloc facultatif Mobilité**   * Comprendre et se faire comprendre dans un contexte professionnel étranger * Caractériser le contexte professionnel étranger * Réaliser partiellement une activité professionnelle, sous contrôle, dans un contexte professionnel étranger * Comparer des activités professionnelles similaires, réalisées ou observées à l’étranger et en France * Se repérer dans un nouvel environnement * Identifier des caractéristiques culturelles du contexte d’accueil | **Unité facultative Mobilité** |

# ANNEXE I : RÉFÉRENTIELS DES ACTIVITÉS PROFESSIONNELLES ET DE COMPÉTENCES

## Annexe I a. – Référentiel des activités professionnelles

### Baccalauréat professionnel Spécialité «Organisation de transport de marchandises»

**Champ d’activité**

#### Appellation du diplôme

Spécialité «**Organisation de transport de marchandises**» du baccalauréat professionnel.

#### Champ d’activité

* 1. **Définition du métier**

Le/la titulaire de la spécialité «Organisation de transport de marchandises» du baccalauréat professionnel prépare, met en œuvre, suit et contrôle les opérations de transport de marchandises dans un cadre national et international.

Dans ses activités, il/elle respecte les réglementations en vigueur, les procédures, les règles de sécurité et de sûreté, les normes qualité et environnementales.

À cet effet, il/elle est en relation avec des partenaires externes (tels les clients/donneurs d’ordre, les prestataires et les auxiliaires de transport, les intervenants de la chaîne logistique, les administrations et les réseaux d’agents étrangers) et des partenaires internes (tels les conducteurs(trices), les services logistique, administratif, commercial, comptable, douane et le réseau d’agences) avec lesquels il/elle communique à l’oral et à l’écrit, en français et en langue étrangère.

Il/elle est un des acteurs de la mise en œuvre de la démarche de responsabilité sociétale et de la prévention des risques professionnels au sein de l’entreprise.

#### Contexte professionnel

* + 1. **Environnement de l’emploi**

L’environnement technique et économique de l’emploi est soumis à l’influence de plusieurs facteurs :

* l’internationalisation des échanges avec la nécessité d’une pratique usuelle d’une langue étrangère ;
* l’impact du numérique avec la dématérialisation, l’informatisation des procédures et les autres progrès technologiques ;
* le renforcement des procédures de sécurité et de sûreté des biens et des personnes ;
* la recherche d’une qualité de service optimale des prestations ;
* la rentabilité des prestations ;
* l’utilisation d’outils de communication ;
* le travail en équipe dans un contexte multiculturel (entreprise, personnel, partenaires) ;
* les contraintes réglementaires et environnementales.

Dans un marché particulièrement concurrentiel, l’ensemble de ces facteurs pousse les entreprises à s’adapter par :

* une réactivité plus grande aux besoins des clients/donneurs d’ordre ;
* une traçabilité accrue des opérations de transport ;
* une sécurisation de l’information et des marchandises ;
* une offre compétitive de prestations ;
* une veille réglementaire et technologique ;
* une adaptation du transport aux nouveaux modes de distribution ;
* un engagement fort dans une démarche de responsabilité sociétale des entreprises.

#### Emplois concernés

Le/la titulaire de la spécialité «Organisation de transport de marchandises» du baccalauréat professionnel peut prétendre aux emplois suivants (liste non exhaustive) :

1. dans le cadre d’une première insertion professionnelle :
   * assistant(e) agent d’exploitation transport ;
   * assistant(e) agent de transit ;
   * assistant(e) affréteur ;
   * aide déclarant en douane ;
   * assistant(e) gestionnaire d’opérations de transport ;
   * répartiteur ;
   * agent de planning.
2. après une première expérience professionnelle :
   * agent d’exploitation ;
   * affréteur ;
   * agent de transit ;
   * chargé(e) d’expéditions overseas ;
   * déclarant en douane ;
   * employé(e) de groupage ;
   * gestionnaire d’opérations de transport.

#### Types d’entreprises

Le/la titulaire de la spécialité «Organisation de transport de marchandises» du baccalauréat professionnel exerce principalement dans :

* + les entreprises de transport de marchandises générales ;
  + les entreprises de transports spécialisés (transport sous température dirigée, transport de marchandises dangereuses, transport exceptionnel, transport de fonds, transport d’animaux vivants, transport en citerne, transport de véhicules roulants) ;
  + les entreprises commissionnaires de transport ;
  + les entreprises logistiques disposant d’un service de transport en propre ;
  + les entreprises de location de véhicules industriels ;
  + les entreprises de déménagement ;
  + les entreprises représentant en douane enregistrées ;
  + les entreprises industrielles et commerciales intégrant des activités de transport.

#### Poste dans les entreprises

Le poste, occupé par le/la titulaire de la spécialité «Organisation de transport de marchandises» du baccalauréat professionnel, varie en fonction des structures, de la taille et des activités de l’entreprise :

* + - au sein d’une très petite entreprise (TPE), il/elle dépend directement du chef d’entreprise ou du responsable d’agence ;
    - au sein d’une entreprise de taille plus importante, il/elle est placé(e) sous l’autorité d’un(e) responsable d’agence, du(de la) responsable d’exploitation ou de douane.

#### . Les activités professionnelles

Quels que soient la taille et le type d’organisation, les activités professionnelles sont regroupées dans les pôles suivants :

* Pôle 1 : La préparation des opérations de transport
* Pôle 2 : La mise en œuvre et le suivi d’opérations de transport
* Pôle 3 : La contribution à l’amélioration de l’activité de transport

#### Les conditions générales d’exercice

Le/la titulaire de la spécialité «Organisation de transport de marchandises» du baccalauréat professionnel exerce ses missions dans un souci de rentabilité et de satisfaction de la demande du client/donneur d’ordre.

Il/elle développe les aptitudes et comportements suivants :

* l’intégration dans une équipe de travail ;
* l’esprit d’équipe et l’aisance relationnelle ;
* la capacité d’adaptation à un environnement de travail (numérique, vocabulaire technique en français et en langue étrangère, amplitudes horaires) ;
* l’organisation et la hiérarchisation des tâches ;
* la réactivité ;
* la rigueur et le contrôle de ses activités ;
* le respect des procédures et règlements ;
* le souci de la santé et de la sécurité au travail des personnels ;
* la prise en compte des impératifs de la démarche sociétale des entreprises ;
* l’adaptation de sa communication écrite ou orale en fonction de son interlocuteur ;
* la faculté de rendre compte, d’informer et d’argumenter ;
* la relation de service ;
* la volonté de véhiculer une image positive et valorisante de l’entreprise ;
* l’esprit d’initiative et d’innovation au sein de l’entreprise.

## DESCRIPTION DES ACTIVITÉS PROFESSIONNELLES

**Pôle d’activité n° 1 : La préparation des opérations de transport**

**Activité 1 : La prise en compte de la demande du client/donneur d’ordre**

Tâche 1 - La réception de la demande de transport en national ou international Tâche 2 - L’identification des besoins du client/donneur d’ordre

Tâche 3 - L’identification des caractéristiques de l’envoi

Tâche 4 - La prise en compte des contraintes et impératifs, y compris l’incoterm

**Activité 2 : Le choix des modalités de l’opération de transport**

Tâche 1 - La sélection du ou des mode(s) et/ou de la technique de transport Tâche 2 - Le choix des moyens humains et matériels

Tâche 3 - La prise en compte des prestations associées Tâche 4 - La sélection du ou des opérateur(s) de transport Tâche 5 - La sélection du ou des sous-traitant(s)

**Activité 3 : L’optimisation de l’offre de transport**

Tâche 1 - La recherche et la sélection de l’itinéraire

Tâche 2 - La détermination des temps de conduite, de repos et de travail Tâche 3 - L’élaboration des plans de chargement

**Activité 4 : La cotation de l’offre de transport**

Tâche 1 - La sélection et l’application des tarifs pour la prestation demandée Tâche 2 - La prise en compte des prestations annexes

Tâche 3 - La détermination du coût de revient de l’opération de transport et du prix de vente de l’opération Tâche 4 - La transmission de l’offre au client/donneur d’ordre

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **Conditions d’exercice**  Au sein d’une entreprise ayant une activité de transport ou de commission de transport, opérant à l’échelle locale, régionale, nationale ou internationale, le/la titulaire de la spécialité «Organisation de transport de marchandises» du baccalauréat professionnel reçoit la demande du client/donneur d’ordre, prend en compte ses besoins et les caractéristiques de l’envoi. Il/elle étudie et propose un ou plusieurs mode(s) de transport (routier, aérien maritime) et les techniques intermodales, en moyens propres ou sous-traités dans le respect d’une démarche éthique et responsable afin de formuler une offre tarifaire au client/donneur d’ordre. Il/elle est amené(e) à utiliser différentes ressources et des outils d’exploitation numériques. Il/elle peut et être amené(e) à utiliser une langue étrangère. | | | |
| **Ressources (informations)** | **Moyens** | **Liaisons fonctionnelles** | **Autonomie, responsabilité** |
| * le contexte professionnel ; * la demande du client/donneur d’ordre ; * les données clients et partenaires ; * le descriptif des contraintes et des moyens matériels et humains ; * la documentation spécifique à l’international ; * la documentation géographique, technique, commerciale ; * la réglementation applicable ; * les tarifs ; * les procédures internes à l’entreprise ; * les planigrammes ; * les documents liés aux prestations. | * les technologies de l’information et de la communication (TIC) ; * l’accès au système d’information ; * les outils de traçabilité ; * les documents dématérialisés ; * les moyens de transport ; * les moyens humains disponibles ; * les marchandises ; * les supports de charge ; * les services de cartographie numérique et de calcul d’itinéraires ; * les logiciels bureautiques, les progiciels ; * les solutions collaboratives. | Relations internes :  Il/elle est en relation avec :   * le chef d’entreprise ; * le responsable d’agence ou d’exploitation ; * l’agent d’exploitation ; * le déclarant en douane ; * le(s) conducteur(s) ; * le service commercial ; * le service logistique ; * le service maintenance.   Relations externes : Il/elle est en relation avec :   * les clients/donneurs d’ordre ; * les intervenants de la chaîne logistique ; * les sous-traitants ; * les administrations. | Il/elle prépare et organise les opérations de transport sous le contrôle du chef d’entreprise, d’un responsable d’agence, d’exploitation qui détermine son degré d’autonomie. |
| **Résultats attendus**  La prise en compte de la demande du client/donneur d’ordre. Le respect des réglementations en vigueur.  Le choix approprié du ou des mode(s) et de la technique de transport, des sous-traitants, des moyens humains et matériels avec la prise en compte d’une démarche de responsabilité sociétale des entreprises.  Une cotation pertinente et argumentée. La cohérence des itinéraires.  L’optimisation des plans de chargement.  La prise en compte de la chronologie des différentes étapes de l’élaboration du dossier du client/donneur d’ordre.  Une communication adaptée et efficace avec les clients/donneurs d’ordre et l’ensemble des partenaires concernés.  La conformité de l’offre à la demande du client/donneur d’ordre. | | | |

## Pôle d’activité n° 2 : La mise en œuvre et le suivi d’opérations de

**transport**

#### Activité 1 : La constitution du dossier transport

Tâche 1 - La collecte et la vérification des données et/ou des documents nécessaires à l’opération de transport, y compris les formalités douanières

Tâche 2 - La création du dossier de transport (manuscrit ou dématérialisé) et la saisie des données

Tâche 3 - Le contrôle du dossier transport

#### Activité 2 : L’exécution de la demande du client/donneur d’ordre

Tâche 1 - La réservation du transport

Tâche 2 - La prise en compte de la demande dans la planification des opérations de transport Tâche 3 - L’application des procédures de sûreté et de sécurité

Tâche 4 - L’établissement des documents liés à l’opération de transport

Tâche 5 - Le contrôle et l’actualisation des données nécessaires à l’exécution de l’opération de transport

Tâche 6 - La transmission des informations, des documents et des instructions aux différents acteurs du transport

#### Activité 3 : Le suivi de l’opération de transport et la communication aux interlocuteurs

Tâche 1 - Le suivi de la marchandise et de l’opération de transport Tâche 2 - Le suivi des opérations sous-traitées

Tâche 3 - Le suivi des opérations de douane Tâche 4 - Le traitement des incidents et aléas

Tâche 5 - Le suivi des autres opérations de transport en cours

Tâche 6 - La transmission des informations aux interlocuteurs concernés

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **Conditions d’exercice**  Au sein d’une entreprise ayant une activité de transport ou de commission de transport, opérant à l’échelle locale, régionale, nationale ou internationale, le/la titulaire de la spécialité «Organisation de transport de marchandises» du baccalauréat professionnel prépare et complète le dossier administratif, déclenche l’opération de transport et en contrôle les différentes étapes (logistique, transport, douane). Il/elle veille à l’application de la sûreté et de la sécurité du personnel, des marchandises et des équipements. Il/elle gère les incidents. Il/elle collecte et transmet aux services concernés les informations et les documents utiles à la facturation de l’opération de transport. Il peut être conduit à communiquer oralement ou par écrit, avec ses interlocuteurs, dans une langue étrangère. | | | |
| **Ressources (informations)** | **Moyens** | **Liaisons fonctionnelles** | **Autonomie, responsabilité** |
| * le dossier de transport ; * les données client/donneur d’ordre ; * les données marchandises ; * les documents nécessaires à l’opération de transport ; * les documents de douane ; * les protocoles internes ; * les accords interentreprises ou interagences ; * les pièces utiles au traitement des incidents ; * les réglementations applicables ; * les planigrammes. | * les technologies de l’information et de la communication (TIC) ; * l’accès aux systèmes d’information ; * les outils de traçabilité ; * les documents dématérialisés ; * les nouvelles technologies (intelligence artificielle, objets connectés, blockchain) ; * les bourses de fret ; * les logiciels bureautiques, les progiciels ; * les solutions collaboratives ; * les téléprocédures. | *Relations internes :*  Il/elle est en relation avec :   * le chef d’entreprise ; * le responsable d’agence   ou d’exploitation ;   * l’agent d’exploitation ; * le service après-vente ; * le service affrètement ; le déclarant en douane ; * le(s) conducteur(s) ; * le service commercial ; * le service logistique ; * le service « litiges ».   *Relations externes :*  Il/elle est en relation avec :   * les clients/donneurs d’ordre ; * les agences partenaires ; * les sous-traitants ; * les partenaires à l’international ; * les intervenants de la chaîne logistique ; * les administrations. | Il/elle travaille sous le contrôle du chef d’entreprise, d’un responsable d’agence, d’exploitation qui détermine son degré d’autonomie. |
| **Résultats attendus**  La collecte et le contrôle des données nécessaires à la création, la mise en œuvre et au suivi de l’opération de transport.  Le renseignement pertinent des documents de transport.  La sélection des documents et des informations utiles au dédouanement. Le traitement approprié des incidents au cours de l’opération de transport. Une communication efficace et adaptée avec l’ensemble des interlocuteurs. La mise à jour du dossier.  La traçabilité des marchandises et de l’opération de transport. L’application rigoureuse des procédures d’exploitation.  La priorisation et la réactivité dans le traitement des opérations.  L’utilisation appropriée des principales fonctionnalités des logiciels bureautiques, des progiciels et des solutions collaboratives. | | | |

Le respect des réglementations en matière de sûreté et de sécurité.

## Pôle d’activité n° 3 : La contribution à l’amélioration de l’activité de transport

#### Activité 1 : Le contrôle des engagements contractuels avec le client/donneur d’ordre

Tâche 1 - La vérification de la conformité de l’opération de transport avec les engagements contractuels

Tâche 2 - L’identification et le traitement des anomalies, des réclamations et des litiges Tâche 3 - La clôture du dossier de l’opération de transport

Tâche 4 - Le suivi et le maintien de la relation client/donneur d’ordre

#### Activité 2 : La participation à la gestion des moyens matériels et humains

Tâche 1 - La vérification du respect des temps de conduite et de repos

Tâche 2 - La gestion du plan de développement des compétences, des certifications et des habilitations

Tâche 3 - La participation à la gestion des moyens de transport Tâche 4 - La participation à la gestion des supports de charge

**Activité 3 : L’actualisation des tableaux de bord liés à l’activité de transport** Tâche 1 - La collecte et le tri des données liées à l’activité de transport Tâche 2 - La saisie et la vérification des données

Tâche 3 - La transmission des données

#### Activité 4 : La contribution à l’amélioration de la performance de l’entreprise

* dans le domaine de la démarche qualité
* dans le domaine des certifications obligatoires
* dans le domaine de la démarche de responsabilité sociétale des entreprises (RSE)
* dans le domaine de la prévention des risques professionnels
* dans le domaine de la rentabilité financière

Tâche 1 - Le suivi des indicateurs et de la mise en œuvre des procédures Tâche 2 - Le suivi des principaux éléments des documents de synthèse Tâche 3 - La proposition d’actions préventives ou correctives

Tâche 4 - Le compte rendu des propositions

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **Conditions d’exercice**  Au sein d’une entreprise ayant une activité de transport ou de commission de transport, opérant à l’échelle locale, régionale, nationale ou internationale, le/la titulaire de la spécialité «Organisation de transport de marchandises» du baccalauréat professionnel contrôle les opérations de transport, traite les anomalies, les réclamations et les litiges ou transmet les informations nécessaires à leur traitement. Il/elle contribue au développement de la relation client. Il/elle participe à la gestion des moyens matériels et humains. Il/elle tient à jour les informations nécessaires au suivi de l’activité. Il/elle contribue à l’amélioration des procédures qualité, des certifications, des habilitations obligatoires et de la responsabilité sociétale des entreprises. Il/elle est sensibilisé(e) à la lutte contre les risques professionnels. De même, il/elle agit pour améliorer l’efficience économique de l’entreprise. | | | |
| **Ressources (informations)** | **Moyens** | **Liaisons fonctionnelles** | **Autonomie, responsabilité** |
| * les dossiers transport ; * les procédures et les protocoles de qualité, sécurité, sûreté, hygiène et environnement ; * les données client/donneur d’ordre ; * les données de l’activité ; * l’organigramme ; * le relevé des anomalies, des réclamations et litiges ; * les planigrammes ; * le fichier du personnel ; * les instructions des clients/donneurs d’ordre ; * les documents et les informations relatifs au traitement des anomalies, des réclamations et des litiges ; * les réglementations ; * les contrats d’assurance ; * le plan des locaux et les droits d’accès ; * les archives. | * les technologies de l’information et de la communication (TIC) ; * l’accès au système d’information ; * les logiciels bureautiques, les progiciels ; * les solutions collaboratives ; * l’informatique embarquée ; * les moyens de transport et les supports de charge. | Relations internes :  Il/elle est en relation avec :   * le chef d’entreprise ; * le responsable d’agence ou d’exploitation ; * le service logistique ; * le service commercial ;    …  Relations externes : Il/elle est en relation avec :   * les clients/donneurs d’ordre ; * les agences partenaires ; * les sous-traitants ; * les intervenants de la chaîne logistique ; * les administrations. | Il/elle travaille sous le contrôle du chef d’entreprise, d’un responsable d’agence, d’exploitation, qui détermine son degré d’autonomie. |
| **Résultats attendus**  La collecte des données nécessaires au contrôle de l’opération de transport. La clôture du dossier client/donneur d’ordre permettant la facturation.  La satisfaction tripartite client, entreprise, partenaires.  L’identification et le traitement des anomalies, des réclamations et des litiges ou la transmission des informations relatives à leur traitement au service compétent de l’entreprise.  La gestion optimale des moyens matériels et humains.  L’application rigoureuse des réglementations, des certifications et des habilitations obligatoires. La tenue réactive des tableaux de bord pour l’analyse de l’activité.  La transmission efficace des informations à sa hiérarchie.  Le respect et la participation à l’amélioration des procédures.  La contribution à la mise en œuvre de la responsabilité sociétale des entreprises. | | | |

La participation à la mesure, au suivi et à l’amélioration de la rentabilité.

## Annexe I b. – Référentiel de compétences

### Baccalauréat professionnel Spécialité «Organisation de transport de marchandises»

**Bloc de compétences C1 - Préparer les opérations de transport**

**L’inscription, en italique, de savoirs associés fait état d’une mobilisation dans plusieurs blocs de compétences**

#### C1.1 - Prendre en compte la demande du client/donneur d’ordre



**Tâches Compétences détaillées Critères d’évaluation Savoirs associés**

**A1.1T1** - La réception de la demande de transport en national ou international

**A1.1 - La prise en compte de la demande du client/donneur d’ordre**

**A1.1T2** - L’identification des besoins du client/donneur d’ordre

**A1.1T3** - L’identification des caractéristiques de l’envoi

**A1.1T4** - La prise en compte des contraintes et impératifs, y compris l’incoterm

**A1.1C1** - Collecter les informations nécessaires au traitement de la demande en français ou en langue étrangère

**A1.1C2** - Sélectionner les données utiles au traitement de la demande

**A1.1C3** - Identifier les caractéristiques de la marchandise, de son emballage et de son conditionnement

**A1.1C4** - Détecter les contraintes et les impératifs, y compris l’incoterm

Les partenaires sont identifiés.

Les flux de marchandises (national, intracommunautaire, pays tiers, …) sont repérés et le traitement douanier éventuel est identifié.

Les informations utiles au traitement de la demande sont correctement sélectionnées.

Le type de marchandise, son emballage et son conditionnement sont correctement identifiés.

La réglementation correspondant à la nature de la marchandise transportée est prise en compte.

Les contraintes et les impératifs liés à la demande sont pris en considération, y compris l’incoterm.

**C1.S1** - L’organisation de la profession

**C1.S2** - L’organisation d’une entreprise de transport

**C1.S3** - Les intervenants de la chaîne logistique

**C1.S4** - L’offre de transport

**C1.S5** - La demande de transport **C1.S6** - Les prestations associées **C1.S7** - Les flux de marchandises et les obligations douanières

**C1.S8** - Les modes et les techniques de transport

**C1.S9** - Les caractéristiques de l’envoi

**C1.S10** - La réglementation nationale et/ou internationale

**C1.S11** - Les contrats-types et les conventions internationales **C1.S12** - Les termes du commerce international

**C1.S13** - La géographie des transports



**C1.S14** - La communication professionnelle orale et écrite **C1.S15** - Les moyens et outils de communication

#### C1.2 - Choisir les modalités de l’opération de transport



**Tâches Compétences détaillées Critères d’évaluation Savoirs associés**

**A1.2T1** - La sélection du ou des mode(s) et/ou de la technique de transport

**A1.2 - Le choix des modalités de l’opération de transport**

**A1.2T2** - Le choix des moyens humains et matériels

**A1.2T3** - La prise en compte des prestations associées

**A1.2C1** - Sélectionner le ou les mode(s) et/ou la technique de transport en tenant compte des contraintes et des impératifs

**A1.2C2** - Choisir les moyens humains et matériels

**A1.2C3** - Prendre en compte les prestations associées à effectuer

Le ou les mode(s) et/ou la technique de transport est (sont) sélectionné(s) de façon pertinente.

Les moyens humains sont choisis en respect de la réglementation sociale.

Les moyens matériels (véhicules, types de carrosserie, charge utile, disponibilité du parc véhicules) sont correctement sélectionnés.

Les prestations associées sont identifiées et intégrées dans l’opération de transport.

**C1.S16** - Les matériels de transport et de manutention

**C1.S17** - La sous-traitance **C1.S18** - Les planigrammes **C1.S19** - Les habilitations, les

qualifications et les certifications du personnel

**C1.S20** - La réglementation sociale **C1.S21** - Les missions de l’administration des douanes et son périmètre d’action

**A1.2T4** - La sélection du ou

des opérateur(s) de transport **A1.2C4** - Sélectionner le ou les

opérateur(s) de transport et/ou les

sous-traitants

Le ou les opérateur(s) de transport et/ou les sous-traitants est (sont) correctement sélectionné(s).

**A1.2T5** - La sélection du (ou des) sous-traitant(s)



|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| **C1.3 - Optimiser l’offre de transport** | | | | |
| **Tâches** | | **Compétences détaillées** | **Critères d’évaluation** | **Savoirs associés** |
| **A1.3 - L’optimisation de l’offre de transport** | **A1.3T1** - La recherche et la sélection de l’itinéraire  **A1.3T2** - La détermination des temps de conduite, de repos et de travail  **A1.3T3** - L’élaboration des plans de chargement | **A1.3C1** - Déterminer ou sélectionner un itinéraire  **A1.3C2** - Déterminer les temps de conduite, de repos et de travail  **A1.3C3** - Élaborer un plan de chargement | L’itinéraire est correctement déterminé ou sélectionné en tenant compte des contraintes.  La réglementation sociale française et européenne est correctement appliquée.  Le plan de chargement est optimisé. | *La réglementation sociale*  **C1.S22** - Les itinéraires  **C1.S23** - Les plans de chargement  **C1.S24** - La bourse de fret  **C1.S25** - Les supports de charge |

#### C1.4 - Élaborer la cotation de l’offre de transport



**Tâches Compétences détaillées Critères d’évaluation Savoirs associés**

**A1.3T1** - La sélection et

l’application des tarifs pour la prestation demandée

**A1.4 - La cotation de l’offre de transport**

**A1.4C1** - Appliquer les grilles

tarifaires

La demande du client est

correctement chiffrée.

**A1.4T2** - La prise en compte des prestations annexes

**A1.4T3** - La détermination du coût de revient de l’opération de transport et du prix de vente de l’opération

**A1.4C2** - Valoriser les prestations annexes

**A1.4C3** - Établir le coût de revient et le prix de vente de l’opération de transport

Les prestations annexes sont prises en compte et valorisées.

Les calculs sont justes.

Tous les éléments de la cotation sont pris en compte.

Le prix de vente est correctement déterminé.

*Les termes du commerce international*

*Les prestations associées*

**C1.S26** - Les grilles tarifaires **C1.S27** - Les logiciels bureautiques, les progiciels

**C1.S28** - La cotation

**C1.S29** - Les assurances

**A1.4T4** - La transmission de l’offre au client/donneur d’ordre

**A1.4C4** - Formaliser et communiquer l’offre au client/donneur d’ordre

Tous les éléments de l’offre sont récapitulés.

L’offre est correctement transmise au client/donneur d’ordre.

## Bloc de compétences C2 - Mettre en œuvre et suivre des opérations de transport

**L’inscription, en italique, de savoirs associés fait état d’une mobilisation dans plusieurs blocs de compétences**

#### C2.1 - Constituer le dossier transport



**Tâches Compétences détaillées Critères d’évaluation Savoirs associés**

**A2.1T1** - La collecte et la vérification des données et/ou des documents nécessaires à l’opération de transport, y compris les formalités douanières

**A2.1 – La constitution du dossier transport**

**A2.1T2** - La création du dossier de transport (manuscrit ou dématérialisé) et la saisie des données

**A2.1T3** - Le contrôle du dossier transport

**A2.1C1** - Collecter et vérifier les données et/ou les documents nécessaires à la création du dossier de transport

**A2.1C2** - Renseigner ou saisir les données nécessaires à la création du dossier de transport

**A2.1C3** - Actualiser et contrôler le dossier transport

La demande du client est confirmée.

Les documents et/ou les données nécessaires à l’ouverture du dossier sont identifiés et conformes.

Les formalités douanières sont prises en compte le cas échéant.

Le dossier transport est correctement renseigné et actualisé (éléments concernant le transport, les conditions de vente, éléments relatifs à la douane).

*La demande de transport*

*Les caractéristiques de l’envoi La sous-traitance*

*Les termes du commerce international*

*La communication professionnelle orale et écrite*

*Les logiciels bureautiques, les progiciels*

**C2.S1** - La gestion électronique des documents (GED)

**C2.S2** - Le dossier transport **C2.S3** - La douane : les éléments déclaratifs

**C2.S4** - Les régimes douaniers

#### C2.2 - Exécuter la demande du client/donneur d’ordre

**Tâches Compétences détaillées Critères d’évaluation Savoirs associés**

**A2.2T1** - La réservation du transport

**A2.2T2** - La prise en compte de la demande dans la planification des opérations de transport

**A2.2 L’exécution de la demande du client/donneur d’ordre**

**A2.2T3** - L’application des procédures de sûreté et de sécurité

**A2.2T4** - L’établissement des documents liés à l’opération de transport

**A2.2T5** - Le contrôle et l’actualisation des données nécessaires à l’exécution de l’opération de transport

**A2.2C1** - Réserver le ou les moyen(s) de transport approprié(s)

**A2.2C2** - Planifier l’opération de transport

**A2.2C3** - Mettre en œuvre les procédures de sûreté et de sécurité du personnel, des marchandises et des équipements

**A2.2C4** - Saisir les données utiles à l’établissement des documents de transport

**A22.C5** - Mettre à jour les données liées au déroulement de l’opération de transport

Le choix du transporteur correspond à l’attente du client/donneur d’ordre.

La réservation est contractualisée selon les pratiques du mode de transport retenu.

Le planigramme est correctement mis à jour.

Les procédures de sûreté et de sécurité sont respectées et le transport est réalisable.

Les documents de transport sont correctement établis.

L’actualisation des données du dossier est effective tout au long de l’opération de transport.

Les opérations de contrôle sont mises en place et réalisées correctement.

*Les planigrammes La sous-traitance*

*Les contrats types et les conventions internationales*

*L’organisation d’une entreprise de transport*

*La communication professionnelle orale et écrite*

*Les moyens et outils de communication*

*Les logiciels bureautiques, les progiciels*

*Les intervenants de la chaîne logistique*

**C2.S5** - Les documents de transport et de douane

***C2.S6*** *-* Les procédures de sûreté et de sécurité

**C2.S7** - Les modes de dédouanement



**A2.2T6** - La transmission des informations, des documents et des instructions aux différents acteurs du transport

**A2.2C6** - Transmettre les informations, les documents et les instructions par le moyen de communication adapté

Les bonnes informations, les documents et les instructions sont communiqués aux interlocuteurs internes et externes concernés, y compris ceux liés au traitement douanier.

Le moyen de communication est



adapté aux pratiques de l’entreprise.

#### C2.3 - Suivre l’opération de transport et communiquer avec les interlocuteurs



**Tâches Compétences détaillées Critères d’évaluation Savoirs associés**

**A2.3T1** - Le suivi de la marchandise et de l’opération

de transport **A2.3C1** - Assurer la traçabilité de

l’opération de transport en moyen

Le client/donneur d’ordre est informé

en temps réel du traitement de sa

**A2.3T2** - Le suivi des opérations sous-traitées

**A2.3 - Le suivi de l’opération de transport et la communication aux interlocuteurs**

propre ou en moyen sous-traité

marchandise.

**A2.3T3** - Le suivi des opérations de douane

**A2.3T4** - Le traitement des incidents

**A2.3T5** - Le suivi des autres opérations de transport en cours

**A2.3C2** - Prendre en compte le statut douanier de la marchandise

**A2.3C3** - Prendre en charge le traitement des incidents

**A2.3C4** - Assurer le suivi des autres opérations de transport en cours

Le statut douanier de la marchandise est pris en compte à partir du retour d’information du service douane.

Les incidents sont repérés, traités et/ou transmis aux différents interlocuteurs concernés.

Les opérations de transport en cours sont priorisées et suivies avec réactivité.

*Les moyens et outils de communication*

**C2.S8** - Les outils de traçabilité **C2.S9** - Les incidents et leur traitement

**A2.3T6** - La transmission des informations aux interlocuteurs concernés

**A2.3C5** - Rendre compte de l’avancée de l’opération de transport aux différents interlocuteurs

Les informations sont correctement et régulièrement communiquées aux interlocuteurs concernés par le moyen le plus approprié.

## Groupe de compétences C3 - Contribuer à l’amélioration de l’activité de transport



**L’inscription, en italique, de savoirs associés fait état d’une mobilisation dans plusieurs blocs de compétences**

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| **C3.1 - Contrôler les engagements contractuels avec le client/donneur d’ordre** | | | | |
|  | **Tâches** | **Compétences détaillées** | **Critères d’évaluation** | **Savoirs associés** |
| **A3.1 - Le contrôle des engagements contractuels avec le client/donneur d’ordre** | **A3.1T1** - La vérification de la conformité de l’opération de transport avec les engagements contractuels  **A3.1T2** - L’identification et le traitement des anomalies, des réclamations et des litiges  **A3.1T3** - La clôture du dossier de l’opération de transport  **A3.1T4** - Le suivi et le maintien de la relation client/donneur d’ordre | **A3.1C1** - Vérifier la concordance de l’opération de transport avec les engagements contractuels  **A3.1C2** - Identifier les anomalies, les réclamations et les litiges  **A3.1C3** - Traiter les anomalies, les réclamations et les litiges  **A3.1C4** - Vérifier la présence des éléments nécessaires à la facturation  **A3.1C5** - Clôturer le dossier  **A3.1C6** - Entretenir une relation suivie avec le client/donneur d’ordre  **A3.1C7** - Contribuer à la satisfaction du client/donneur d’ordre | L’opération de transport est conforme aux engagements contractuels.  Les anomalies, les réclamations et les litiges sont identifiés.  Les anomalies, les réclamations et les litiges sont traités conformément à la réglementation en vigueur et aux procédures de l’entreprise.  .  Les éléments nécessaires à la facturation sont pris en compte.  La facture est conforme à l’opération de transport réalisée.  La communication régulière avec le client/donneur d’ordre est efficace et répond aux pratiques professionnelles. | *Les contrats type et les conventions internationales*  *La réglementation nationale et/ou internationale*  *Les termes du commerce international*  *Les grilles tarifaires*  *Les prestations associées Les assurances*  *La communication professionnelle orale et écrite*  *Les moyens et outils de communication*  *Les intervenants de la chaîne logistique*  *La gestion électronique des documents (GED)*  **C3.S1** - La facture de la prestation **C3.S2** - Les anomalies, les réclamations et les litiges  **C3.S3** - La relation avec le client/donneur d’ordre |

#### C3.2 - Participer à la gestion des moyens matériels et humains



**Tâches Compétences détaillées Critères d’évaluation Savoirs associés**

**A3.2T1** - La vérification du respect des temps de conduite et de repos

**A3.2T2** - La gestion du plan de développement des

**A3.2 - La participation à la gestion des moyens matériels et humains**

**A3.2C1** - Contrôler les temps de conduite et de repos

**A3.2C2** - Transmettre les éventuelles infractions

**A3.2C3** - Recenser et planifier les

Les anomalies et/ou infractions sont identifiées et différenciées.

Les infractions sont transmises au

responsable hiérarchique. *La réglementation sociale*

*Les habilitations, les qualifications et*

*les certifications du personnel Les moyens de transport*

compétences, des certifications et des habilitations

**A3.2T3** - La participation à la gestion des moyens de transport

**A3.2T4** - La participation à la gestion des supports de charge

formations, les certifications et les habilitations du personnel roulant

**A3.2C4** - Tenir à jour les données du parc de véhicules

**A3.2C5** - Planifier les opérations de maintenance et de contrôle des véhicules

**A3.2C6** - Suivre les supports de charge

**A3.2C7** - Tenir à jour les mouvements de supports de charge

Les besoins en formation sont

recensés et planifiés.

Les données du parc de véhicules sont tenues à jour.

Les opérations de maintenance sont connues et planifiées.

La disponibilité des véhicules du parc est assurée.

Le stock des supports de charge est régulièrement actualisé.

*Les logiciels bureautiques, les*

*progiciels*

*Les planigrammes*

**C3.S4** - Le chronotachygraphe **C3.S5** - L’informatique embarquée **C3.S6** - Les types d’infractions **C3.S7** - La gestion du parc de véhicules

**C3.S8** - Le plan de développement des compétences du personnel roulant



|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| **C3.3 - Actualiser les tableaux de bord liés à l’activité de transport** | | | | |
| **Tâches** | | **Compétences détaillées** | **Critères d’évaluation** | **Savoirs associés** |
| **A3.3- L’actualisation des tableaux de bord liés à l’activité de transport** | **A3.3T1** - La collecte et le tri des données liées à l’activité de transport  **A3.3T2** - La saisie et la vérification des données  **A3.3T3** - La transmission des données | **A3.3C1** - Sélectionner les données  **A3.3C2** - Saisir et vérifier les données  **A3.3C3** - Transmettre les indicateurs aux interlocuteurs concernés | Les données sont correctement sélectionnées.  Les rubriques à renseigner sont correctement identifiées.  Les données sont régulièrement saisies et fiables.  Les résultats sont vraisemblables.  Les indicateurs sont transmis aux bons interlocuteurs. | *L’organisation d’une entreprise de transport*  *Les logiciels bureautiques, les progiciels*  *Les moyens et les outils de communication*  **C3.S9** - Les tableaux de bord |

#### C3.4 - Contribuer à l’amélioration de la performance de l’entreprise(\*)



**Tâches Compétences détaillées Critères d’évaluation Savoirs associés**

**A3.4T1** - Le suivi des indicateurs et de la mise en œuvre des procédures

**A3.4 - La contribution à l’amélioration de la performance de l’entreprise**

**A3.4T2** - Le suivi des principaux éléments des documents de synthèse

**A3.4T3** - La proposition d’actions préventives ou correctives

**A3.4T4** - Le compte rendu des propositions

**A3.4C1** - Apprécier la variation des indicateurs

**A3.4C2** - Vérifier l’application des procédures

**A3.4C3** - Identifier les principaux éléments des documents de synthèse

**A3.4C4** - Apprécier l’évolution des principaux éléments des documents de synthèse

**A3.4C5** - Exploiter les informations collectées

**A3.4C6** - Proposer des actions

**A3.4C7** - Rendre compte des observations

L’interprétation des variations est pertinente.

Les procédures sont correctement appliquées.

Les principaux éléments des documents de synthèse sont identifiés.

Les évolutions significatives des principaux éléments des documents de synthèse sont correctement appréciées.

Les informations collectées sont correctement exploitées.

Les propositions sont pertinentes.

La formalisation des propositions est claire, précise et synthétique.

L’argumentation est pertinente.

*Les habilitations, les qualifications et les certifications du personnel*

*La communication professionnelle orale et écrite*

*Les moyens et outils de communication*

**C3.S10** - Les normes qualité **C3.S11** - Les contraintes environnementales

**C3.S12** - La responsabilité sociétale des entreprises (RSE)

**C3.S13** - Les risques professionnels **C3.S14** - Les indicateurs de performance

**C3.S15** - Le bilan

**C3.S16** - Le compte de résultat

(\*) dans le domaine de la démarche qualité

dans le domaine des certifications obligatoires

dans le domaine de la démarche de la responsabilité sociétale des entreprises (RSE) dans le domaine de la prévention des risques professionnels

dans le domaine de la rentabilité financière

## LES SAVOIRS ASSOCIÉS ET LES LIMITES

|  |  |
| --- | --- |
| **Bloc de compétences C1 - Préparer les opérations de transport** | |
| **C1.1 Prendre en compte la demande du client/donneur d’ordre** | |
| **Les savoirs associés** | **Les limites des savoirs associés** |
| C1.S1 - L’organisation de la profession | Les pouvoirs publics  Les organismes consultatifs Les organismes professionnels  Les quatre conditions d’accès à la profession |
| C1.S2 - L’organisation d’une entreprise de transport | Les différents services et les liaisons hiérarchiques et fonctionnelles  L’organigramme |
| C1.S3 - Les intervenants de la chaîne logistique | Le client/donneur d’ordre, l’expéditeur, le destinataire, le transporteur, le commissionnaire, le représentant en douane enregistré, le mandataire, le prestataire logistique, la douane La place et le rôle de chaque intervenant dans la chaîne logistique  Les schémas organisationnels : direct, réseau, relais, hub, plateforme… |
| C1.S4 - L’offre de transport | Le transport routier :  messagerie, groupage, express, transport de lots, transports spécialisés course, transport de vrac, Le transport maritime en conventionnel, en conteneurs (FCL/FCL ; FCL/LCL ; LCL/FCL ; LCL/LCL)  Le transport aérien en conventionnel, en ULD Le transport combiné  Le service intégré |
| C1.S5 - La demande de transport | Les modes d’accès à la demande : téléphone, courriel, télécopie, courrier, échange de données informatisé, extranet, bourse de fret …  Les différents intervenants : le client/donneur d’ordre, l’expéditeur, le destinataire, les prestataires associés  La marchandise  Les prestations demandées par le client  Les contraintes techniques, organisationnelles, commerciales |
| C1.S6 - Les prestations associées | Stockage, manutention, emballage, passage portuaire et aéroportuaire, empotage, prestation dédouanement, sécurisation du fret |
| C1.S7 - Les flux de marchandises et les obligations douanières | La nature des flux et la nature des échanges commerciaux :  Flux nationaux  Flux intracommunautaires (introductions, livraisons)  Flux extracommunautaires (importations, exportations)  Les obligations des entreprises : le repérage du traitement douanier et fiscal à appliquer à la marchandise  Flux intracommunautaires : DEB Flux extracommunautaires : DAU |
| C1.S8 - Les modes et les techniques de transport | Modes de transport : routier, aérien, maritime, |

|  |  |
| --- | --- |
|  | Techniques de transport : combiné (notamment rail-route/fluvial-route) et multimodal |
| C1.S9 - Les caractéristiques de l’envoi | Nature et spécificité de la marchandise, masse, dimensions, volume, emballage, support de charge, valeur |
| C1.S10 - La réglementation nationale et/ou internationale | La réglementation liée à la nature des marchandises (ADR, IATA, IMDG) |
| C1.S11 - Les contrats-types et les conventions internationales | Les contrats-types : général, transport sous température dirigée, transport de marchandises dangereuses, transport exceptionnel, transport de fonds, transport d’animaux vivants, transport en citerne, transport de véhicules roulants, location de véhicules industriels, sous-traitance, de commission  Les conventions internationales |
| C1.S12 - Les termes du commerce international | La typologie des incoterms  Le rôle et l’utilité des incoterms  Les incoterms et leur incidence sur les missions du commissionnaire  Lecture et interprétation du tableau des incoterms |
| C1.S13 - La géographie des transports | France : localisation des régions, départements, préfectures, ports et aéroports  Union européenne : localisation des pays et capitales, ports et aéroports  Reste du monde : localisation des zones d’échange, principaux ports et aéroports |
| C1.S14 - La communication professionnelle orale et écrite | Les composantes de la communication (acteurs, canal)  Le contexte de la communication  Le contenu du message (qualité, argumentation) Les registres de langage  Les freins à la communication L’écoute active  L’assertivité  Les signes verbaux et non verbaux  La rédaction de courriels, de courriers-types La prise de notes  La gestion de conflit (notamment avec les conducteurs) |
| C1.S15 - Les moyens et outils de communication | Les différents types de réseaux (internet, intranet, externet)  Les outils de travail collaboratifs (partage de données)  Les téléprocédures  La communication téléphonique La messagerie électronique  La télécopie |
| **C1.2 Choisir les modalités de l’opération de transport** | |
| C1.S16 - Les matériels de transport et de manutention | Les types de véhicules routiers Les types de navires  Les types d’avions  Les unités de transport intermodales (UTI) : conteneurs, caisses mobiles, semi-remorques... Les ULD (United Load Device)  Les matériels de manutention : le transpalette, le chariot élévateur, le hayon, le portique, le cavalier, la nacelle élévatrice… |

|  |  |
| --- | --- |
| C1.S17 - La sous-traitance | Le cadre juridique de la sous-traitance Les critères de sélection d’un sous-traitant |
| C1.S18 - Les planigrammes | Le rôle du planigramme L’affectation des moyens matériels  L’affectation des personnels roulants |
| C1.S19 - Les habilitations, les qualifications et les certifications du personnel | Les attestations ou certificats relatifs aux transports spécifiques  Les différentes catégories de permis de conduire, le CACES, la FIMO, la FCO, l’ADR… |
| C1.S20 - La réglementation sociale | La réglementation française (durée du travail) La réglementation sociale européenne sur les temps de conduite et de repos |
| C1.S21 - Les missions de l’administration des douanes et son périmètre d’action | Les missions de la douane et son périmètre :   * mission économique * mission fiscale * mission de protection et de surveillance du territoire   Le territoire douanier de l’union européenne La notion de territoire fiscal |
| **C1.3 Optimiser l’offre de transport** | |
| C1.S22 - Les itinéraires | Les outils de cartographie  La détermination d’itinéraire en fonction des contraintes (restrictions de circulation, limitation de vitesse, les ouvrages d’art, …)  L’optimisation de l’itinéraire |
| C1.S23 - Les plans de chargement | L’optimisation du chargement des véhicules routiers, des UTI (Unité de transport intermodal), des ULD |
| C1.S24 - La bourse de fret | Le rôle  Le fonctionnement |
| C1.S25 - Les supports de charge | Les principaux supports (palettes, rolls, caisses, conteneurs)  Les caractéristiques des supports de charge (perdus, consignés, échangés)  Les documents de suivi des supports de charge |
| **C1.4 Élaborer la cotation de l’offre de transport** | |
| C1.S26 - Les grilles tarifaires | L’utilisation de grilles tarifaires selon le mode de transport (routier, maritime, aérien) |
| C1.S27 - Les logiciels bureautiques, les progiciels | Le texteur Le tableur  Les logiciels professionnels de cartographie, d’itinéraires, d’exploitation (TMS) |
| C1.S28 - La cotation | La tarification messagerie  La tarification lots (lots complets, lots partiels La tarification au mètre linéaire  La rentabilité de l’opération de transport : le calcul du coût de revient (formules binôme et trinôme) et de la marge  Les éléments constitutifs de la cotation en international en fonction de l’incoterm retenu : transport principal frais annexes compris, pré-post- acheminement, assurances, frais de douane import-export, frais de transit, frais de chargement et de déchargement |
| C1.S29 - Les assurances | Le contrat d’assurance : généralités |

Les principales couvertures de l’assurance transport

Le calcul du coût de l’assurance

|  |  |
| --- | --- |
| **Bloc de compétences C2 - Mettre en œuvre et suivre des opérations de transport** | |
| **Les savoirs associés** | **Les limites de savoirs associés** |
| **C2.1 Constituer le dossier transport** | |
| C2.S1 - La gestion électronique des documents (GED) | Les bases documentaires L’organisation des documents  Les méthodes de classement et d’archivage La définition des mots-clés  Les techniques de recherche Le contrôle de la numérisation  Le règlement général sur la protection des données (RGPD) |
| C2.S2 - Le dossier transport | Les pièces (supports papier ou dématérialisés) constitutives du dossier transport :   * les échanges avec les partenaires internes/externes * les documents commerciaux, de transport, d’assurance, de douane |
| C2.S3 – La douane : les éléments déclaratifs | Les principes généraux : l’espèce, l’origine, la valeur |
| C2.S4 - Les régimes douaniers | Les régimes douaniers définitifs : exportation définitive, importation définitive  Les régimes particuliers :   * régime de transit : T1, T2, TIR * autres régimes particuliers : l’entrepôt douanier, le perfectionnement actif et passif, l’admission temporaire, l’exportation temporaire, le carnet ATA |
| **C2.2 Exécuter la demande du client/donneur d’ordre** | |
| C2.S5 - Les documents de transport et de douane | Les documents matérialisant les contrats de transport routier, aérien ou maritime  La pochette de bord en transport routier (exploitation, marchandises, véhicule, conducteur) Les documents nécessaires à la déclaration douanière :   * la facture commerciale ou pro-forma * la liste de colisage * les certificats d’origine et de circulation (EUR1, EUR2, EUR Med, FORM A, ATR ou déclaration d’origine sur facture) * les documents exigés au titre du commerce extérieur * les documents de transport * les documents utiles dans les échanges intracommunautaires : la DEB * les documents utiles dans les échanges avec les pays hors union : le DAU |
| C2.S6 - Les procédures de sûreté et les mesures de sécurité | Le statut OEA : les avantages du statut, l’intérêt des procédures ICS/ECS  Les mesures de sécurité Les procédures de sûreté |
| C2.S7 - Les modes de dédouanement | Les principes généraux :   * le statut du représentant en douane (RDE) * le mode de dédouanement en détails (DELTA G) * le mode de dédouanement simplifié (DELTA G, |

|  |  |
| --- | --- |
|  | DELTA X)  - la situation de la déclaration en douane (BAE à l’import, BAE ECS-sortie à l’export) ou contrôle documentaire, physique ou a posteriori |
| **C2.3 Suivre l’opération de transport et communiquer avec les interlocuteurs** | |
| C2.S8 - Les outils de traçabilité | La fiche de traçabilité, le code-barres, la radio identification (RFID)  Les boîtiers connectés autonomes (balises GPS/GSM)  L’intelligence artificielle La caméra  Le lecteur optique, les outils d’e-tracking |
| C2.S9 - Les incidents et leur traitement | Les caractéristiques d’un incident : le traitement des incidents (procédures internes ou application des contrats-types) |

|  |  |
| --- | --- |
| **Bloc de compétences C3 - Contribuer à l’amélioration de l’activité de transport** | |
| **Les savoirs associés** | **Limites de savoirs associés** |
| **C3.1 Contrôler les engagements contractuels avec le client/donneur d’ordre** | |
| C3.S1 - La facture de la prestation | Les obligations réglementaires (parties, date, objet)  La description des prestations effectuées La tarification hors taxes  Les taux de TVA  Les modes de règlement Les autres taxes  Le net à payer  Le suivi des facturations |
| C3.S2 - Les anomalies, les réclamations et les litiges | Les principales anomalies et les réclamations Les litiges : la collecte des pièces justificatives, la  formulation des réserves, la faute du transporteur, l’exonération de la responsabilité du transporteur en cas de pertes ou avaries, de retard  Les procédures internes de traitement des anomalies et réclamations  L’estimation de l’indemnisation en national et en international |
| C3.S3 - La relation avec le client/donneur d’ordre | La prise en compte permanente de la demande du client  La pérennisation de la relation client/donneur d’ordre  La confidentialité des données  La préservation des intérêts de l’entreprise |
| **C3.2 Participer à la gestion des moyens matériels et humains** | |
| C3.S4 - Le chronotachygraphe | Le chronotachygraphe numérique et intelligent L’exploitation des données issues du chronotachygraphe |
| C3.S5 - L’informatique embarquée | Les principales fonctionnalités des systèmes d’informatique embarquée dans les transports L’exploitation des données issues de l’informatique embarquée |
| C3.S6 - Les types d’infractions | Les principales infractions au code de la route (vitesse, stop feux, surcharge…)  Les infractions sur les temps de conduite : conduite continue, journalière et par quinzaine Les infractions sur le repos journalier et hebdomadaire  Les actions de sensibilisation pour limiter les infractions |
| C3.S7 - La gestion du parc de véhicules | Les planigrammes de la maintenance et de contrôle des véhicules  Le suivi des autorisations, des habilitations de circulation  L’entretien et la maintenance des véhicules notamment terrestres |
| C3.S8 - Le plan de développement des compétences du personnel roulant | Les planigrammes de suivi des autorisations et des habilitations de circulation (FCO, CACES, ADR) et autres pour les transports spécifiques |

|  |  |
| --- | --- |
|  | |
| **C3.3 Actualiser les tableaux de bord liés à l’activité de transport** | |
| C3.S9 - Les tableaux de bord | Définition et objectifs du tableau de bord  Les principaux indicateurs en transport : taux de service des véhicules, taux de litiges, taux de satisfaction clients, taux de remplissage des véhicules, consommation de carburant, taux de transport à vide, taux d’accident au travail |
| **C3.4 Contribuer à l’amélioration de la performance de l’entreprise** | |
| C3.S10 - Les normes qualité | Les caractéristiques d’une norme Le suivi de l’application des normes  La sensibilisation à l’application des normes |
| C3.S11 - Les contraintes environnementales | La notion de développement durable dans le transport  La notion de bilan carbone dans tous les modes de transport  Le programme Objectif CO2 |
| C3.S12 - La responsabilité sociétale des entreprises (RSE) | Les grands axes de la démarche RSE |
| C3.S13 - Les risques professionnels | Les accidents du travail et les maladies professionnels  La prévention de la sécurité au travail |
| C3.S14 - Les indicateurs de performance | L’analyse et l’interprétation des résultats à partir des données issues des tableaux de bord et/ou d’informations communiquées par les services de l’entreprise |
| C3.S15 - Le bilan | La structure actif/passif  Les grandes masses : l’actif immobilisé, l’actif circulant, la trésorerie, les capitaux propres, les dettes |
| C3.S16 - Le compte de résultat | La détermination du chiffre d’affaires Le résultat d’exploitation  La structure charges/produits |

# ANNEXE II : RÉFÉRENTIEL D’ÉVALUATION

## Annexe II a

**Unités constitutives du diplôme**

### Baccalauréat professionnel Spécialité «Organisation de transport de marchandises»

**INTITULÉS DES UNITÉS CONSTITUTIVES DU DIPLÔME**

**BACCALAURÉAT PROFESSIONNEL ORGANISATION DE TRANSPORT DE MARCHANDISES**

|  |  |
| --- | --- |
| **UNITÉS** | **INTITULÉS** |
| **U 11** | **ÉCONOMIE - DROIT** |
| **U 12** | **MATHÉMATIQUES** |
| **U 2** | **PRÉPARATION D’OPÉRATIONS DE TRANSPORT** |
| **U 31** | **MISE EN ŒUVRE ET SUIVI D’OPÉRATIONS DE TRANSPORT** |
| **U 32** | **CONTRIBUTION A L’AMÉLIORATION DE L’ACTIVITÉ DE TRANSPORT** |
| **U 33** | **PRÉVENTION SANTÉ ENVIRONNEMENT** |
| **U 41** | **LANGUE VIVANTE 1** |
| **U 42** | **LANGUE VIVANTE 2** |
| **U 51** | **FRANÇAIS** |
| **U 52** | **HISTOIRE-GÉOGRAPHIE ET ENSEIGNEMENT MORAL ET CIVIQUE** |
| **U 6** | **ARTS APPLIQUÉS ET CULTURES ARTISTIQUES** |
| **U7** | **ÉDUCATION PHYSIQUE ET SPORTIVE** |
| **UF1 et UF2** | **UNITÉS FACULTATIVES** |

## Références réglementaires des unités transversales

*(\*) Information : A la suite de la publication des arrêtés du 03 avril 2019 fixant certains nouveaux programmes d’enseignement général de baccalauréat professionnel, de nouveaux arrêtés ministériels devraient être publiés ultérieurement en vue d’une rénovation de l’ensemble des programmes d’enseignement général.*

**UNITÉ U11 - Économie-droit**

Le programme sur lequel repose l’unité est défini par :

* L’arrêté du 03 avril 2019 fixant le programme d’enseignement d’économie-droit des classes préparant au baccalauréat professionnel (B.O. spécial n° 5 du 11 avril 2019).

**UNITÉ U12 – Mathématiques \***

Pour la classe de 2nde, le programme sur lequel repose l’unité est défini par l’arrêté du 03 avril 2019 fixant le programme d’enseignement de mathématiques de la classe de seconde préparant au baccalauréat professionnel (B.O. spécial n° 5 du 11 avril 2019).

Pour les classes de 1ère et de terminale, l’arrêté actuellement en vigueur est celui du :

- 10 février 2009 modifié fixant les programmes d’enseignement de mathématiques et de sciences physiques et chimiques pour les classes préparatoires au baccalauréat professionnel (BOEN spécial n° 2 du 19 février 2009).

La spécialité « Organisation de transport de marchandises » de baccalauréat professionnel est rattachée au groupement C.

**UNITÉ U33 – Prévention-Santé-Environnement \***

Pour la classe de 2nde, le programme sur lequel repose l’unité est défini par l’arrêté du 03 avril 2019 fixant le programme d’enseignement de prévention santé environnement de la classe de seconde préparant au baccalauréat professionnel (B.O. spécial n° 5 du 11 avril 2019).

Pour les classes de 1ère et de terminale, l’arrêté actuellement en vigueur est celui du :

- 10 février 2009 fixant le programme d’enseignement de prévention santé environnement pour les classes préparatoires au baccalauréat professionnel (B.O.E.N. spécial n° 2 du 19 février 2009).

**UNITÉ U41 – Langue vivante 1**

Le programme sur lequel repose l’unité est défini par :

* L’arrêté du 03 avril 2019 fixant le programme d’enseignement de langues vivantes des classes préparant au certificat d’aptitude professionnelle et des classes préparant au baccalauréat professionnel (B.O. spécial n° 5 du 11 avril 2019).

**UNITÉ U42 – Langue vivante 2**

Le programme sur lequel repose l’unité est défini par :

* L’arrêté du 03 avril 2019 fixant le programme d’enseignement de langues vivantes des classes préparant au certificat d’aptitude professionnelle et des classes préparant au baccalauréat professionnel (B.O. spécial n° 5 du 11 avril 2019).

**UNITÉ U51 – Français \***

Pour la classe de 2nde, le programme sur lequel repose l’unité est défini par l’arrêté du 03 avril 2019 fixant le programme d’enseignement de français de la classe de seconde préparant au baccalauréat professionnel (B.O. spécial n° 5 du 11 avril 2019).

Pour les classes de 1ère et de terminale, l’arrêté actuellement en vigueur est celui du :

- 10 février 2009 modifié fixant le programme d’enseignement de français pour les classes préparatoires au baccalauréat professionnel (B.O.E.N. spécial n° 2 du 19 février 2009).

**UNITÉ U52 – Histoire-géographie et enseignement moral et civique \***

*Histoire-géographie*

Pour la classe de 2nde, le programme sur lequel repose l’unité est défini par l’arrêté du 03 avril 2019 fixant le programme d’enseignement d’histoire-géographie de la classe de seconde préparant au baccalauréat professionnel (B.O. spécial n° 5 du 11 avril 2019).

Pour les classes de 1ère et de terminale, l’arrêté actuellement en vigueur est celui du :

- 10 février 2009 modifié fixant le programme d’enseignement d’histoire-géographie pour les classes préparatoires au baccalauréat professionnel (BOEN spécial n° 2 du 19 février 2009 et BOEN n° 42 du 14 novembre 2013).

*Enseignement moral et civique*

Pour la classe de 2nde, le programme sur lequel repose l’unité est défini par l’arrêté du 03 avril 2019 fixant le programme d’enseignement moral et civique de la classe de seconde préparant au baccalauréat professionnel (B.O. spécial n° 5 du 11 avril 2019).

Pour les classes de 1ère et de terminale, l’arrêté actuellement en vigueur est celui du :

- 12 juin 2015 fixant le programme d’enseignement moral et civique pour les classes préparatoires au baccalauréat professionnel (BOEN spécial n° 6 du 25 juin 2015).

**UNITÉ U6 – Arts appliqués et cultures artistiques**

Le programme sur lequel repose l’unité est défini par :

* + L’arrêté du 03 avril 2019 fixant le programme d’enseignement d’arts appliqués et cultures artistiques des classes préparant au baccalauréat professionnel (B.O. spécial n° 5 du 11 avril 2019).

**UNITÉ U7 – Éducation physique et sportive**

Le programme sur lequel repose l’unité est défini par :

* + L’arrêté du 03 avril 2019 fixant le programme d’enseignement d’éducation physique et sportive des classes préparant au certificat d’aptitude professionnelle et des classes préparant au baccalauréat professionnel (B.O. spécial n° 5 du 11 avril 2019).

**UNITÉS FACULTATIVES UF1 et UF2**

Les candidats peuvent choisir une ou deux unités facultatives parmi les unités possibles et donc une ou deux épreuves facultatives parmi les choix possibles :

#### (UF1 – épreuve EF1) (UF2 – épreuve EF2)

**Unité facultative de langues vivantes**

- l’arrêté du 03 avril 2019 fixant le programme d’enseignement de langues vivantes des classes préparant au certificat d’aptitude professionnelle et des classes préparant au baccalauréat professionnel (B.O. spécial n° 5 du 11 avril 2019).

#### Unité facultative de mobilité

Les compétences constitutives de l’unité facultative de mobilité sont définies par :

Arrêté du 30 août 2019 portant création d’une unité facultative de mobilité et de l’attestation MobilitéPro dans les diplômes du baccalauréat professionnel, du brevet professionnel et du brevet des métiers d’art (BO n° 35 du 26 septembre 2019).

#### Unité facultative d’EPS

- l’arrêté du 03 avril 2019 fixant le programme d’enseignement d’éducation physique et sportive des classes préparant au certificat d’aptitude professionnelle et des classes préparant au baccalauréat professionnel (B.O. spécial n° 5 du 11 avril 2019).

oie scolaire ment privé FA ou issage non mation

|  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **Annexe II b Règlement d’examen** | | | | | | | |
| **Spécialité :** Candidat de la voie Candidat de la v dans un établisse  scolaire dans un hors contrat, C  **ORGANISATION DE TRANSPORT DE MARCHANDISES** établissement public ou section d’apprent  privé sous contrat, CFA habilité, for ou section professionnelle d’apprentissage habilité, dans un établis formation professionnelle privé, CNED, c continue dans un justifiant de 3  établissement public d’activité profes | | | | | |  |  |  | |  |
| **Épreuves** | **Unités** | **Coef. Mode** | **Durée Mode** | | |  |  | **Durée** | | **Mode** |
| **E1 Épreuve scientifique et technique**  Sous-épreuve E11 : Économie-droit \* Sous-épreuve E12 : Mathématiques \* | U11 U12 | **2**  1 Ponctuel écrit  1 CCF | 2 h 30 Ponctuel écrit  Ponctuel écrit | | |  |  | 2 h 30  1 h | | CCF CCF |
| **E2 Analyse de situations professionnelles liées à la préparation d’opérations de transport** | U2 | **5** Ponctuel écrit | 3 h Ponctuel écrit | | |  |  | 3 h | | CCF |
| **E3 Pratiques professionnelles liées aux opérations et activités de transport**  Sous épreuve E31 : Mise en œuvre et suivi d’opérations de transport  Sous-épreuve E32 : Contribution à l’amélioration de l’activité de transport  Sous épreuve E33 : Prévention santé environnement \* | U 31  U32 U33 | **9**  CCF  4 1 situation Ponctuel oral d’évaluation  CCF  2 situations  4 d’évaluation Ponctuel oral  1 Ponctuel 2 h  écrit Ponctuel écrit | | | |  |  | 30 min  50 min  2 h | | CCF  CCF CCF |
| **E4 Épreuves de langues vivantes**  Sous-épreuve E41 Langue vivante 1 \*  Sous-épreuve E42 Langue vivante 2 \* | U41  U42 | **4**  2 CCF  2 CCF | Ponctuel oral  Ponctuel oral | | |  |  | 20 min  *(1)*  20 min  *(1)* | | CCF  CCF |
| **E5 Épreuve de français, histoire géographie et enseignement moral et civique**  Sous-épreuve E51 : Français \*  Sous-épreuve E52 : Histoire géographie et enseignement moral et civique \* | U51 U52 | **5**  2,5 Ponctuel écrit  2,5 Ponctuel écrit | 2 h 30 Ponctuel écrit 2 h Ponctuel écrit | | |  |  | 2 h 30  2 h | | CCF CCF |
| **E6 Épreuve d’arts appliqués et cultures artistiques \*** | U6 | **1** CCF | Ponctuel écrit | | |  |  | 1 h 30 | | CCF |
| **E7 Épreuve d’éducation physique et sportive \*** | U7 | **1** CCF | Ponctuel pratique | | |  |  |  | | CCF |
| **Épreuves facultatives *(2) \**** | UF1 UF2 |  |  | | |  |  |  | |  |
| 1. *Dont 5 minutes de préparation* 2. Le candidat peut choisir une ou deux unités facultatives parmi les unités possibles, les conditions sont fixées par la réglementation en vigueur. La langue vivante choisie au titre de l’épreuve facultative est obligatoirement différente de celle choisie au titre de l’épreuve obligatoire. L’épreuve est effectuée en mode ponctuel terminal, elle est orale d’une durée de 20 min, dont 5 minutes de préparation. Seuls les points excédant 10 sont pris en compte pour le calcul de la moyenne générale en vue de l’obtention du diplôme et de l’attribution d’une mention. | | | | | | | |

continue sement andidats années sionnelle

Candidat de la formation professionnelle continue dans un établissement public habilité

***(\*) Information : En conséquence de la publication des arrêtés du 03 avril 2019 fixant certains nouveaux programmes d’enseignement général de baccalauréat professionnel, les intitulés, coefficients, modalités et durées des épreuves générales sont appelés à être redéfinis par un arrêté ministériel publié ultérieurement***

## II c. Définition des épreuves

### Baccalauréat professionnel Spécialité «Organisation de transport de marchandises»

**Références réglementaires pour les épreuves transversales**

*(\*) Information : En conséquence de la publication des arrêtés du 03 avril 2019 fixant certains nouveaux programmes d’enseignement général de baccalauréat professionnel, les intitulés, coefficients, modalités et durées des épreuves générales sont appelés à être redéfinis par un arrêté ministériel publié ultérieurement.*

#### E1 Épreuve scientifique et technique

|  |  |
| --- | --- |
| **ÉPREUVE E1** | **ÉPREUVE SCIENTIFIQUE ET TECHNIQUE** |
| **Unité U11 – U12** | **Coefficient : 2** |

Cette épreuve comporte deux sous-épreuves :

* E11 – sous-épreuve d’Economie-droit (U11)
* E12 – sous-épreuve de Mathématiques (U12)

|  |  |
| --- | --- |
| **SOUS-ÉPREUVE E11** | **Sous-épreuve d’Economie-droit \*** |
| **Unité U11** | **Coefficient : 1** |

La définition de la sous-épreuve actuellement en vigueur est celle fixée dans l’annexe de l’arrêté du 13 avril 2010 fixant les modalités d’évaluation de l’économie-droit au baccalauréat professionnel modifié notamment par l’arrêté du 9 juillet 2015 modifiant les définitions d’épreuve de prévention santé environnement, d’économie-gestion d’économie-droit, et les règlements d’examens des spécialités de baccalauréat professionnel. (B.O.E.N. n° 30 du 23 juillet 2015)

|  |  |
| --- | --- |
| **SOUS-ÉPREUVE E12** | **Sous-épreuve de Mathématiques \*** |
| **Unité U12** | **Coefficient : 1** |

La définition de la sous-épreuve actuellement en vigueur est celle fixée dans l’annexe de l’Arrêté du 13 avril 2010 fixant les modalités d'évaluation des mathématiques et sciences physiques et chimiques au baccalauréat professionnel et modifiant les modalités d'évaluation d'une épreuve de certaines spécialités de baccalauréat professionnel. (BOEN n° 20 du 20 mai 2010).

#### E2 Analyse de situations professionnelles liées à la préparation d’opérations de transport

|  |  |
| --- | --- |
| ÉPREUVE E2 | Analyse de situations professionnelles |
| Unité U2 | Coefficient : 5 |

**Finalités de l’épreuve**

Cette épreuve vise à évaluer l’aptitude du candidat à mobiliser ses compétences en vue de l’analyse et de la résolution d’une ou plusieurs situation(s) professionnelle(s).

#### Contenu

Cette épreuve porte sur les compétences du bloc de compétences C1 «Préparer les opérations de transport».

C1.1 - Prendre en compte la demande du client/donneur d’ordre C1.2 - Choisir les modalités de l’opération du transport

C1.3 - Optimiser l’offre de transport

C1.4 - Élaborer la cotation de l’offre de transport

#### Critères d’évaluation

L’évaluation, sous forme ponctuelle ou en contrôle en cours de formation, se fonde sur les critères d’évaluation du référentiel de compétences du bloc de compétences C1 «Préparer les opérations de transport» :

#### C1.1 Prendre en compte la demande du client/donneur d’ordre

* Les partenaires sont identifiés.
* Les flux de marchandises (national, intracommunautaire, pays tiers…) sont repérés et le traitement douanier éventuel est identifié.
* Les informations utiles au traitement de la demande sont correctement sélectionnées.
* Le type de marchandise, son emballage et son conditionnement sont correctement identifiés.
* La réglementation correspondant à la nature de la marchandise transportée est prise en compte.
* Les contraintes et les impératifs liés à la demande sont pris en considération, y compris l’incoterm.

#### C1.2 Choisir les modalités de l’opération de transport

* Le ou les mode(s) et/ou la technique de transport est (sont) sélectionné(s) de façon pertinente.
* Les moyens humains sont choisis en respect de la réglementation sociale.
* Les moyens matériels (véhicules, types de carrosserie, charge utile, disponibilité du parc véhicules) sont correctement sélectionnés.
* Les prestations associées sont identifiées et intégrées dans l’opération de transport.
* Le ou les opérateur(s) de transport et/ou les sous-traitants est (sont) correctement sélectionné(s).

#### C1.3 Optimiser l’offre de transport

* L’itinéraire est correctement déterminé ou sélectionné en tenant compte des contraintes.
* La réglementation sociale française et européenne est correctement appliquée.
* Le plan de chargement est optimisé.

#### C1.4 Élaborer la cotation de l’offre de transport

* La demande du client est correctement chiffrée.
* Les prestations annexes sont prises en compte et valorisées.
* Les calculs sont justes.
* Tous les éléments de la cotation sont pris en compte.
* Le prix de vente est correctement déterminé.
* Tous les éléments de l’offre sont récapitulés.
* L’offre est correctement transmise au client/donneur d’ordre.

#### Modes d’évaluation

1. Évaluation finale ponctuelle Épreuve écrite Durée : 3 heures

L’épreuve prend la forme d’une étude de cas conçue à partir d’un ou plusieurs contextes professionnels mettant en œuvre une ou plusieurs problématique(s) caractéristique(s) de la profession.

Elle s’appuie sur des documents destinés à situer le contexte professionnel et nécessaires à la résolution d’une problématique professionnelle et/ou au traitement des différentes questions.

2. Évaluation par contrôle en cours de formation (CCF)

Le contrôle en cours de formation comporte deux situations d’évaluation d’égale importance.

Chaque situation prend la forme d’une étude de cas portant sur une ou plusieurs problématique(s) caractéristique(s) de la profession.

Chacune de ces deux situations donne lieu à une production écrite du candidat. Elles s’appuient sur des documents destinés à situer le contexte professionnel et nécessaires au traitement des différentes questions. Les deux situations sont à dissocier dans le temps et à répartir sur le temps de formation.

Les documents rendant compte des situations d’évaluation justifiant la note sont mis à la disposition du jury et de l’autorité rectorale pour la session considérée et jusqu’à la session suivante. Le jury peut formuler toute remarque et observation qu’il juge utile et arrête la note définitive.

|  |  |
| --- | --- |
| **ÉPREUVE E3** | **PRATIQUES PROFESSIONNELLES LIÉES AUX OPÉRATIONS ET AUX ACTIVITÉS DE TRANSPORT** |
| **Unités U31 - U32 - U33** | **Coefficient 9** |

#### Finalités de l’épreuve

Cette épreuve vise à apprécier l’aptitude du candidat à mobiliser ses compétences dans le cadre d’une mise en pratique professionnelle.

Cette épreuve comporte trois sous-épreuves :

E31 - Sous-épreuve de Mise en œuvre et suivi d’opérations de transport (U31) E32 - Sous-épreuve de Contribution à l’amélioration de l’activité de transport (U32) E33 - Sous-épreuve de Prévention santé environnement (U33)

|  |  |
| --- | --- |
| Sous-épreuve - E31 | Mise en œuvre et suivi d’opérations de transport |
| Unité U31 | Coefficient : 4 |

#### Contenus de la sous-épreuve

Cette sous-épreuve vise à évaluer les compétences liées au bloc de compétences n° 2 «Mettre en œuvre et suivre des opérations de transport» :

C2.1 - Constituer le dossier transport

C2.2 - Exécuter la demande du client/donneur d’ordre

C2.3 - Suivre l’opération de transport et communiquer avec les interlocuteurs

#### Critères d’évaluation

**C2.1 Constituer le dossier transport**

* La demande du client est confirmée.
* Les documents et/ou les données nécessaires à l’ouverture du dossier sont identifiés et conformes.
* Les formalités douanières sont prises en compte le cas échéant.
* Le dossier transport est correctement renseigné et actualisé (éléments concernant le transport, les conditions de vente, éléments relatifs à la douane).

#### C2.2 Exécuter la demande du client/donneur d’ordre

* Le choix du transporteur correspond à l’attente du client/donneur d’ordre.
* La réservation est contractualisée selon les pratiques du mode de transport retenu.
* Le planigramme est correctement mis à jour.
* Les procédures de sûreté et de sécurité sont respectées et le transport est réalisable.
* Les documents de transport sont correctement établis.
* L’actualisation des données du dossier est effective tout au long de l’opération de transport.
* Les opérations de contrôle sont mises en place et réalisées correctement.
* Les bonnes informations, les documents et les instructions sont communiqués aux interlocuteurs internes et externes concernés, y compris ceux liés au traitement douanier
* Le moyen de communication est adapté aux pratiques de l’entreprise.

#### C2.3 Suivre l’opération de transport et communiquer avec les interlocuteurs

* Le client/donneur d’ordre est informé en temps réel du traitement de sa marchandise.
* Le statut douanier de la marchandise est pris en compte à partir du retour d’information du service douane.
* Les incidents sont repérés, traités et/ou transmis aux différents interlocuteurs concernés.
* Les opérations de transport en cours sont priorisées et suivies avec réactivité.
* Les informations sont correctement et régulièrement communiquées aux interlocuteurs concernés par le moyen le plus approprié.

#### Modes d’évaluation

1. Évaluation par contrôle en cours de formation (CCF)

La sous-épreuve comporte une situation d’évaluation. Elle s’appuie sur un dossier constitué de trois fiches descriptives réalisées par le candidat lors de formation en entreprise. Chaque compétence C2.1, C2.2 et C2.3 fait l’objet d’une fiche.

En l’absence de dossier, le candidat ne peut être interrogé et la mention Non valide (NV) est portée sur le relevé de notes.

La programmation de la situation d’évaluation dépend notamment :

* pour chaque candidat, de son rythme d’acquisition des apprentissages, du degré d’avancement dans la maîtrise des compétences attendues et de la planification des formations en entreprise ;
* pour chaque équipe pédagogique, des progressions, des modalités et pratiques adoptées ;
* pour chaque académie, in fine, des échéances fixées pour la remontée des propositions de notes au jury final.

#### Composition de la commission d’interrogation

La commission d’évaluation est composée du professeur ayant en charge le suivi du candidat dans le cadre de l’enseignement professionnel et d’un professionnel ou, à défaut, d’un deuxième professeur en charge des enseignements professionnels en baccalauréat professionnel «Organisation de transport de marchandises».

#### Déroulement de la situation d’évaluation

L’évaluation de la situation, qui se déroule au cours de la deuxième partie de l’année de terminale, prend la forme d’un entretien qui peut avoir lieu en milieu professionnel.

Après examen des trois fiches descriptives d’activités professionnelles, la commission procède à l’évaluation des acquis des candidats sur la base des critères définis pour la sous-épreuve et renseigne la grille d’évaluation fournie par la circulaire nationale d’organisation afin de proposer une note sur 20 affectée du coefficient 4. La proposition de note ne doit pas être communiquée au candidat.

#### Communication des éléments d’évaluation au jury académique final

Le dossier d’évaluation, transmis au jury final, sous la responsabilité du chef d’établissement, selon une procédure fixée par les autorités académiques comprend :

* la grille d’aide à l’évaluation complétée ;
* les attestations de périodes de formation en milieu professionnel ou les certificats de travail (accompagnée de l’attestation des heures de formation).

Après examen des documents fournis, le jury final formule toutes remarques et observations qu’il juge utiles et arrête la note définitive.

2. Évaluation finale ponctuelle Épreuve orale Durée : 30 minutes

#### Dossier support de la sous-épreuve E31

La sous-épreuve prend appui sur un dossier comprenant trois fiches descriptives d’activités significatives correspondant à chacune des compétences principales réalisées lors de formation en entreprise :

* C2.1 - Constituer le dossier transport
* C2.2 - Exécuter la demande du client/donneur d’ordre
* C2.3 - Suivre l’opération de transport et communiquer avec les interlocuteurs

Le contrôle de conformité du dossier est effectué par les autorités académiques avant le jour de la sous- épreuve pour permettre au candidat, le cas échéant, de mettre son dossier en conformité le jour de la sous-épreuve.

Ce dossier est mis à la disposition de la commission d’interrogation, qui doit disposer du temps nécessaire pour en prendre connaissance avant le début de l’interrogation, selon les modalités fixées par les autorités académiques.

En l’absence de dossier, le candidat ne peut être interrogé, la mention Non Valide (NV) est portée sur le relevé de notes.

#### Déroulement de l’épreuve orale – Durée 30 minutes maximum

L’épreuve se déroule en deux phases :

- 10 minutes maximum de présentation par le candidat des trois fiches, sans être interrompu ;

- 20 minutes d’entretien durant lesquelles la commission d’interrogation interroge le candidat sur une ou plusieurs fiches.

En fin d’interrogation, la commission renseigne la grille d’évaluation proposée par la circulaire nationale d’organisation et attribue une note sur 20.

#### Composition de la commission d’interrogation

La commission est composée d’un professeur d’économie-gestion en charge des enseignements de la spécialité du baccalauréat professionnel «Organisation de transport de marchandises » ainsi que d’un professionnel dont les activités relèvent des métiers du transport, ou à défaut, d’un second professeur d’économie-gestion en charge des enseignements professionnels de la spécialité.

|  |  |
| --- | --- |
| Sous-épreuve - E32 | Contribution à l’amélioration de l’activité de transport |
| Unité U32 | Coefficient : 4 |

#### Contenus de la sous-épreuve

Cette sous-épreuve vise à évaluer les compétences liées au bloc de compétences n° 3 «Contribuer à l’amélioration de l’activité de transport» :

C3.1 - Contrôler les engagements contractuels avec le client/donneur d’ordre C3.2 - Participer à la gestion des moyens matériels et humains

C3.3 - Actualiser les tableaux de bord liés à l’activité de transport C3.4 - Contribuer à l’amélioration de la performance de l’entreprise

#### Critères d’évaluation

L’évaluation, sous la forme ponctuelle ou en contrôle en cours de formation, se fonde sur les critères d’évaluation du référentiel de compétences C3 «Contribuer à l’amélioration de l’activité de transport» :

#### C3.1 Contrôler les engagements contractuels avec le client/donneur d’ordre

* L’opération de transport est conforme aux engagements contractuels.
* Les anomalies, les réclamations et les litiges sont identifiés.
* Les anomalies, les réclamations et les litiges sont traités conformément à la réglementation en vigueur et aux procédures l’entreprise.
* Les éléments nécessaires à la facturation sont pris en compte.
* La facture est conforme à l’opération de transport réalisée.
* La communication régulière avec le client/donneur d’ordre est efficace et répond aux pratiques professionnelles.

#### C3.2 Participer à la gestion des moyens matériels et humains

* Les anomalies et/ou infractions sont identifiées et différenciées.
* Les infractions sont transmises au responsable hiérarchique.
* Les besoins en formation sont recensés et planifiés.
* Les données du parc de véhicules sont tenues à jour.
* Les opérations de maintenance sont connues et planifiées.
* La disponibilité des véhicules du parc est assurée.
* Le stock des supports de charge est régulièrement actualisé.

#### C3.3 Actualiser les tableaux de bord liés à l’activité de transport

* Les données sont correctement sélectionnées.
* Les rubriques à renseigner sont correctement identifiées.
* Les données sont régulièrement saisies et fiables.
* Les résultats sont vraisemblables.
* Les indicateurs sont transmis aux bons interlocuteurs.

#### C3.4 Contribuer à l’amélioration de la performance de l’entreprise

* L’interprétation des variations est pertinente.
* Les procédures sont correctement appliquées.
* Les principaux éléments des documents de synthèse sont identifiés.
* Les évolutions significatives des principaux éléments des documents de synthèse sont correctement appréciées.
* Les informations collectées sont correctement exploitées.
* Les propositions sont pertinentes.
* La formalisation des propositions est claire, précise et synthétique.
* L’argumentation est pertinente.

#### Modes d’évaluation

1. Évaluation par contrôle en cours de formation (CCF)

La sous-épreuve comporte deux situations d’évaluation.

Les documents requis pour cette épreuve s’appuient sur les formations en milieu professionnel, sur des expériences professionnelles vécues ou sur les relations qu’il a pu entretenir avec des professionnels.

#### Situation 1 – L’analyse de documents professionnels

La première situation d’évaluation est conduite à partir d’un dossier élaboré par le candidat. Ce dossier doit être constitué d’au moins deux documents professionnels (papier ou numériques) pour chacune des trois compétences principales du bloc de compétences n° 3 : C3.1, C3.2, C3.3.

#### Déroulement de la première situation d’évaluation

Dans un premier temps, le candidat expose les raisons qui ont motivé le choix des documents professionnels qui constituent le dossier.

Dans un second temps, le jury questionne le candidat pour s’assurer de son degré de maîtrise des compétences mises en œuvre dans les activités relatives aux compétences C3.1, C3.2 et C3.3 présentées dans le bloc de compétences n° 3.

#### Situation 2 - La contribution à l’amélioration de l’activité transport

La seconde situation d’évaluation prend appui sur un dossier composé de dix pages maximum, y compris les annexes, qui porte sur la compétence C3.4 du bloc de compétences n° 3, dans l’un des domaines suivants :

* la démarche qualité,
* les certifications obligatoires,
* la démarche de la responsabilité sociétale des entreprises (RSE),
* la prévention des risques professionnels,
* la rentabilité financière.

Dans ce dossier, le candidat doit présenter une situation professionnelle observée ou vécue et :

* soit décrire une démarche d’amélioration mise en œuvre par l’entreprise,
* soit proposer une ou plusieurs actions susceptibles d’améliorer l’existant.

#### Déroulement de la seconde situation d’évaluation

Dans un premier temps, le candidat présente l’entreprise, le service et la situation professionnelle, supports de son dossier. Puis, il expose les constats faits et explique les axes d’amélioration mis en œuvre ou proposés.

Dans un second temps, les membres de la commission d’évaluation interrogent le candidat afin d’apprécier la pertinence de ses constats et la cohérence des solutions proposées.

#### Composition de la commission d’interrogation

La commission d’évaluation est composée du professeur ayant en charge le suivi du candidat dans le cadre de l’enseignement professionnel et d’un professionnel ou, à défaut, d’un deuxième professeur en charge des enseignements professionnels en baccalauréat professionnel « Organisation de transport de marchandises ».

2. Évaluation finale ponctuelle Épreuve orale Durée : 0 h 50

L’épreuve se déroule en deux temps :

#### Première partie : Le dossier professionnel

Ce dossier doit être constitué d’au moins deux documents professionnels (papier ou numériques) pour chacune des trois compétences principales du bloc de compétences n° 3 : C3.1, C3.2, C3.3.

#### Déroulement de l’épreuve

Le candidat expose, pendant une durée maximum de 10 minutes, les raisons qui ont motivé le choix des documents professionnels qui constituent le dossier. Puis les membres du jury le questionnent, durant 15 minutes pour s’assurer de son degré de maîtrise des compétences mises en œuvre dans les activités relatives aux compétences C3.1, C3.2 et C3.3 présentées dans le bloc de compétences n3.

#### Seconde partie : La contribution à l’amélioration de l’activité transport

Cette seconde partie d’épreuve prend appui sur un dossier composé de dix pages maximum, y compris les annexes, qui porte sur la compétence C3.4 du bloc de compétences n° 3, dans l’un des domaines suivants :

* la démarche qualité
* les certifications obligatoires,
* la démarche de responsabilité sociétale des entreprises (RSE),
* la prévention des risques professionnels,
* la rentabilité financière.

Dans ce dossier, le candidat doit présenter une situation professionnelle observée ou vécue et :

* soit décrire une démarche d’amélioration mise en œuvre par l’entreprise,
* soit proposer une ou plusieurs actions susceptibles d’améliorer l’existant.

#### Déroulement de la seconde partie de l’épreuve

Dans un premier temps, le candidat présente pendant 10 minutes maximum, l’entreprise, le service et la situation professionnelle, supports de son dossier. Puis, il expose les constats faits et explique les axes d’amélioration mis en œuvre ou proposés.

Dans un second temps, les membres du jury, durant 15 minutes interrogent le candidat afin d’apprécier la pertinence de ses constats et la cohérence des solutions proposées.

#### Composition de la commission d’interrogation

La commission est composée d’un professeur d’économie-gestion en charge des enseignements de la spécialité du baccalauréat professionnel «Organisation de transport de marchandises» ainsi que d’un professionnel dont les activités relèvent des métiers du transport, ou à défaut, d’un second professeur d’économie-gestion en charge des enseignements professionnels de la spécialité.

|  |  |
| --- | --- |
| **Sous-épreuve — E 33** | **Prévention Santé Environnement \*** |
| **Unité U33** | **Coefficient : 1** |

La définition de la sous-épreuve actuellement en vigueur est celle fixée dans l’annexe de l’arrêté du 13 avril 2010 fixant les modalités d’évaluation de l’enseignement de prévention santé environnement au baccalauréat professionnel modifié par l’arrêté du 9 juillet 2015 modifiant les définitions d’épreuve de prévention santé environnement, d’économie-gestion d’économie-droit, et les règlements d’examens des spécialités de baccalauréat professionnel. (B.O.E.N. n° 30 du 23 juillet 2015)

|  |  |
| --- | --- |
| **ÉPREUVE E 4** | **ÉPREUVE DE LANGUES VIVANTES** |
| **Unités U41 et U42** | **Coefficient : 4** |

Cette épreuve comporte deux sous-épreuves :

* + E41 – sous-épreuve de Langue vivante 1 (U41)
  + E42 – sous-épreuve de Langue vivante 2 (U42)

|  |  |
| --- | --- |
| **SOUS-ÉPREUVE E41** | **Sous-épreuve de Langue vivante 1 \*** |
| **Unité U41** | **Coefficient : 2** |

La définition de l’épreuve actuellement en vigueur est celle fixée dans l’annexe de l’arrêté du 08 avril 2010 modifié relatif aux épreuves obligatoires de langues vivantes dans les spécialités de baccalauréat professionnel. (B.O.E.N. n° 21 du 27 mai 2010)

|  |  |
| --- | --- |
| **SOUS-ÉPREUVE E42** | **Sous-épreuve de Langue vivante 2 \*** |
| **Unité U42** | **Coefficient : 2** |

La définition de l’épreuve actuellement en vigueur est celle fixée dans l’annexe de l’arrêté du 08 avril 2010 modifié relatif aux épreuves obligatoires de langues vivantes dans les spécialités de baccalauréat professionnel. (B.O.E.N. n° 21 du 27 mai 2010)

|  |  |
| --- | --- |
| **ÉPREUVE E 5** | **ÉPREUVE DE FRANÇAIS, HISTOIRE-GÉOGRAPHIE ET ENSEIGNEMENT MORAL ET CIVIQUE** |
| **Unités U51 et U52** | **Coefficient : 5** |

Cette épreuve comporte deux sous- épreuves :

* E51 – sous épreuve de Français (U51)
* E52 – sous-épreuve d’Histoire-géographie et d’enseignement moral et civique (U52).

|  |  |
| --- | --- |
| **Sous-épreuve — E 51** | **Français \*** |
| **Unité U51** | **Coefficient : 2,5** |

La définition de la sous-épreuve actuellement en vigueur est celle fixée dans l’annexe de l’arrêté du 13 avril 2010 fixant les modalités d'évaluation du français et de l'histoire, géographie et éducation civique au baccalauréat professionnel modifié par l’arrêté du 12 juin 2015 (remplacement du terme

« éducation civique » par « enseignement moral et civique ». (BOEN n° 20 du 20 mai 2010)

|  |  |
| --- | --- |
| **Sous-épreuve — E 52** | **Histoire-géographie et enseignement moral et civique \*** |
| **Unité U52** | **Coefficient : 2,5** |

La définition de la sous-épreuve actuellement en vigueur est celle fixée dans l’annexe de l’arrêté du 13 avril 2010 fixant les modalités d'évaluation du français et de l'histoire, géographie et éducation civique au baccalauréat professionnel modifié par l’arrêté du 12 juin 2015 (remplacement du terme

« éducation civique » par « enseignement moral et civique ». (BOEN n° 20 du 20 mai 2010 et BOEN spécial n° 6 du 25 juin 2015)

|  |  |
| --- | --- |
| **ÉPREUVE E 6** | **ÉPREUVE D’ARTS APPLIQUES ET CULTURES ARTISTIQUES \*** |
| **Unité U6** | **Coefficient : 1** |

La définition de l’épreuve actuellement en vigueur est celle fixée dans l’annexe de l’arrêté du 13 avril 2010 fixant les modalités d’évaluation des arts appliqués et cultures artistiques au baccalauréat professionnel (BOEN n° 20 du 20 mai 2010).

|  |  |
| --- | --- |
| **ÉPREUVE E 7** | **ÉPREUVE D’ÉDUCATION PHYSIQUE ET SPORTIVE \*** |
| **Unité U7** | **Coefficient : 1** |

Les modalités de l’épreuve d’éducation physique et sportive actuellement en vigueur sont définies par l’arrêté du 15 juillet 2009 relatif aux modalités d’organisation du contrôle en cours de formation et de l’examen terminal prévus pour l’éducation physique et sportive aux examens du baccalauréat professionnel, du certificat d’aptitude professionnelle et du brevet d’études professionnelles (BOEN n° 31 du 27 août 2009) et la note de service n° 09-141 du 8 octobre 2009 relative à l’évaluation de l’éducation physique et sportive aux examens du baccalauréat professionnel, du certificat d’aptitude professionnelle et du brevet d’études professionnelles (BOEN n° 42 du 12 novembre 2009).

|  |  |
| --- | --- |
| **ÉPREUVE EF1-F2** | **ÉPREUVES FACULTATIVES** |
| **Unité UF1-UF2** |  |

Les candidats peuvent choisir une ou deux unités facultatives parmi les unités possibles, et donc une ou deux épreuves facultatives parmi les choix possibles :

#### (UF1, épreuve EF1) (UF2, épreuve EF2)

**Épreuve facultative de langue vivante \***

L'épreuve actuellement en vigueur qui est attachée à cette unité a pour but de vérifier la capacité du candidat de comprendre une langue vivante parlée et la capacité de s'exprimer de manière intelligible pour un interlocuteur n'exigeant pas de particularités linguistiques excessives sur un sujet d'intérêt général. Elle englobe l’ensemble des capacités et connaissances énumérées par l’arrêté du 8 avril 2010 relatif à l’épreuve facultative de langue vivante dans les spécialités du baccalauréat professionnel. (B.O.E.N. n° 21 du 27 mai 2010)

#### Épreuve facultative de mobilité \*

L’épreuve facultative de mobilité est définie par l’arrêté du 30 août 2019 portant création d’une unité facultative de mobilité et de l’attestation MobilitéPro dans le diplôme du certificat d’aptitude professionnelle (BO n° 35 du 26 septembre 2019).

#### Épreuve facultative d’EPS \*

La définition de l’épreuve actuellement en vigueur est celle fixée dans l’annexe de l’arrêté du 07 juillet 2015 créant une unité facultative d’éducation physique et sportive au baccalauréat professionnel.

## ANNEXE III : PÉRIODES DE FORMATION EN MILIEU PROFESSIONNEL

### Baccalauréat professionnel Spécialité «Organisation de transport de marchandises»

Les périodes de formation en milieu professionnel se déroulent dans plusieurs entreprises ou organisations définies par le référentiel des activités professionnelles accueillant des professionnel(le)s hautement qualifié(e)s. Ces entreprises ou organisations d’accueil répondent aux exigences de la formation au baccalauréat professionnel

«Organisation de transport de marchandises».

Le tuteur ou le maître d’apprentissage contribue à la formation et à l’évaluation en parfaite collaboration avec l’équipe pédagogique du centre de formation. Il veille à assurer la complémentarité des savoirs et des savoir-faire entre l’organisme de formation et l’entreprise ou l’organisation d’accueil.

1. **- OBJECTIFS DE FORMATION EN MILIEU PROFESSIONNEL**

La formation en milieu professionnel est une phase déterminante et indispensable menant au diplôme.

L‘élève, l’apprenti ou le stagiaire de la formation continue est amené à s’intégrer dans une équipe, à participer aux activités de l’entreprise ou de l’organisation et à réaliser des tâches sous la responsabilité du tuteur ou du maître d’apprentissage.

L’élève, pendant les périodes de formation en milieu professionnel (PFMP), l’apprenti ou le stagiaire de la formation continue :

* conforte et met en œuvre ses compétences en les adaptant au contexte professionnel ;
* développe de nouvelles compétences.

Les activités confiées pendant les périodes de formation en milieu professionnel, doivent permettre l’évaluation des compétences décrites dans les blocs de compétences C1, C2 et C3 du référentiel de certification :

C1 - Préparer les opérations de transport

C1.1 - Prendre en compte la demande du client/donneur d’ordre C1.2 - Choisir les modalités de l’opération de transport

C1.3 - Optimiser l’offre de transport

C1.4 - Élaborer la cotation de l’offre de transport C2 - Mettre en œuvre et suivre des opérations de transport

C2.1 - Constituer le dossier transport

C2.2 - Exécuter la demande du client/donneur d’ordre

C2.3 - Suivre l’opération de transport et communiquer avec les interlocuteurs C3 - Contribuer à l’amélioration de l’activité de transport

C3.1 - Contrôler les engagements contractuels avec le client/donneur d’ordre C3.2 - Participer à la gestion des moyens matériels et humains

C3.3 - Actualiser les tableaux de bord liés à l’activité de transport C3.4 - Contribuer à l’amélioration de la performance de l’entreprise

dans le domaine de la démarche qualité

dans le domaine des certifications obligatoires

dans le domaine de la démarche de la responsabilité sociétale des entreprises (RSE) dans le domaine de la prévention des risques professionnels

dans le domaine de la rentabilité financière

La formation en milieu professionnel contribue au développement des aptitudes et des comportements suivants :

* l’intégration dans une équipe de travail ;
* l’esprit d’équipe et l’aisance relationnelle ;
* la capacité d’adaptation à un environnement de travail (numérique, vocabulaire technique en français et en langue étrangère, amplitudes horaires) ;
* l’organisation et la hiérarchisation des tâches ;
* la réactivité ;
* la rigueur et le contrôle de ses activités ;
* le respect des procédures et règlements ;
* le souci de la santé et de la sécurité au travail des personnels ;
* la prise en compte des impératifs de la démarche sociétale des entreprises ;
* l’adaptation de sa communication écrite ou orale en fonction de son interlocuteur ;
* la faculté de rendre compte, d’informer et d’argumenter ;
* la relation de service ;
* la volonté de véhiculer une image positive et valorisante de l’entreprise ;
* l’esprit d’initiative et d’innovation au sein de l’entreprise.

1. **– ORGANISATION DE LA FORMATION EN MILIEU PROFESSIONNEL**
   1. **Voie scolaire/PFMP**

La circulaire n° 2016-053 du 29 mars 2016 prévoit l’organisation et l’accompagnement des périodes de formation en milieu professionnel.

Les PFMP sont réparties sous la responsabilité du chef d’établissement sur les trois années du cycle de formation, dans le respect des dispositions de l’arrêté du 21 novembre 2018 relatif à l’organisation et aux enseignements dispensés dans les formations sous statut scolaire préparant au baccalauréat professionnel et de son annexe.

Les lieux d’accueil des PFMP doivent permettre au cours de la formation le développement des compétences du référentiel.

L'organisation de la formation en milieu professionnel fait obligatoirement l'objet d'une convention entre l'établissement de formation et l'entreprise ou l’organisation. Un modèle de convention-type figure en annexe de la circulaire n° 2016-053 du 29 mars 2016. La recherche, le choix des lieux d'accueil et le suivi de l’élève en milieu professionnel relèvent de la responsabilité de l'équipe pédagogique de l’établissement de formation, coordonnés par le directeur ou la directrice délégué(e) aux formations professionnelles ou technologiques. Cependant sous la responsabilité des enseignants, les élèves peuvent participer à la recherche des entreprises ou organisations.

Les entreprises ou organisations où se déroulent les PFMP doivent permettre d’observer diverses situations et de mettre en œuvre des compétences identifiées dans le référentiel.

Toute l’équipe pédagogique est concernée par l’organisation et le suivi des PFMP sous la responsabilité du chef d’établissement.

**Durée**

La durée de la formation en milieu professionnel est de 22 semaines. Elles sont réparties sur les trois années conformément à l’arrêté du 21 novembre 2018.

À l’issue de chaque PFMP, l’attestation de PFMP doit être renseignée et signée par le tuteur. Elle précise la période, la structure et le nombre de semaines effectuées.

Un document de liaison, élaboré en établissement par les enseignants et validé par l’inspecteur ou l’inspectrice en charge du diplôme, suit l’élève pendant la totalité de sa formation. Il liste les activités réalisées conformément au référentiel d’activités professionnelles.

* 1. **Voie de l'apprentissage**

La formation fait l'objet d'un contrat conclu entre l'apprenti et son employeur conformément aux dispositions en vigueur du code du travail.

Afin d'assurer la cohérence de la formation, l'équipe pédagogique du centre de formation d'apprentis doit veiller à informer le maître d'apprentissage des objectifs de la formation en milieu professionnel et des compétences à acquérir ou à mettre en œuvre dans le contexte professionnel.

Il est important que les diverses activités de la formation soient réalisées par l’apprenti en entreprise. En cas de situation d’entreprise n’offrant pas tous les aspects de la formation, l’article R.6223-10 du code du travail sera mis en application.

* 1. **Voie de la formation professionnelle continue**
     1. *Candidat en situation de première formation pour ce diplôme ou en reconversion*

La formation se déroule en milieu professionnel et en centre de formation continue. Ils assurent conjointement l’acquisition des compétences figurant dans le référentiel de certification du diplôme.

Lors de son inscription à l’examen, le candidat est tenu de présenter un certificat attestant qu’il a suivi la formation de 22 semaines dans une ou plusieurs entreprises ou organisations, requise pour se présenter à l’examen.

A l’issue de chaque période, l’attestation de présence doit être renseignée et signée par le tuteur. Elle précise la période, la structure et le nombre de semaines effectuées.

* + 1. *Candidat en formation de perfectionnement*

L’attestation de formation en milieu professionnel est remplacée par un ou plusieurs certificats de travail attestant que l’intéressé a participé à des activités du référentiel d’activités professionnelles du diplôme et dans des entreprises ou organisations relevant du secteur d’activités, en qualité de salarié à plein-temps, pendant six mois au cours de l’année précédant l’examen, ou à temps partiel pendant un an au cours des deux années précédant l’examen.

* 1. **Candidat se présentant au titre de trois années d'expérience professionnelle**

Le candidat n’effectue pas de stage, mais doit justifier de trois années d'expériences professionnelles dans un emploi qualifié correspondant aux objectifs du baccalauréat professionnel pour lequel il s'inscrit. Le candidat produit ses certificats de travail pour l'inscription à l'examen.

* 1. **Positionnement**

Pour les candidats positionnés par décision du Recteur, la durée minimale de la période en milieu professionnel est de :

* dix semaines pour les candidats de la voie scolaire (Articles D 337-62 à D337-65 du code de l’éducation),
* huit semaines pour les candidats issus de la voie de la formation professionnelle continue visés au paragraphe 2.3.

L’équipe pédagogique détermine avec le candidat, en fonction de son parcours et de son projet professionnel le ou les secteurs sur lesquels doivent porter les périodes en milieu professionnel ainsi que leur durée.

Dans le cas où le cycle de formation se déroule sur deux ans (élèves venant d'un CAP d’un autre secteur ou d'une seconde générale ou technologique par exemple), la durée des PFMP est ramenée à seize semaines conformément à l’arrêté du 21 novembre 2018 précité.

Les entreprises ou organisations retenues pour les immersions en milieu professionnel doivent permettre au candidat de découvrir les secteurs d’activité ciblés par le référentiel, en adéquation avec le positionnement établi.

* 1. **- Formation à l’étranger**

Les entreprises ou organisations implantées à l’étranger doivent satisfaire aux mêmes conditions de formation définies dans les référentiels du diplôme. Les tuteurs et maîtres d’apprentissage étrangers sont sensibilisés par l’équipe pédagogique en charge du suivi des apprenants, des modalités de certification avant toute évaluation.

Les supports d’épreuves professionnelles ne sont pas nécessairement réalisés dans la langue du pays de l’entreprise ou organisation. Cependant, ils sont explicités aux tuteurs en entreprise.

Organisées dans un pays de l’Union européenne, de l’Espace économique européen ou de l’Association européenne de libre-échange, les PFMP et/ou les périodes d’apprentissage doivent être encouragées et soutenues.

L’arrêté du 30 août 2019 porte création d'une unité facultative de mobilité et de l'attestation MobilitéPro dans les diplômes du baccalauréat professionnel.

## ANNEXE IV : TABLEAU DE CORRESPONDANCE ENTRE ÉPREUVES OU UNITÉS DE L’ANCIEN ET DU NOUVEAU DIPLÔME

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **Tableau de correspondance des épreuves ou unités** | | | |
| **Spécialité : TRANSPORT du baccalauréat professionnel**  **Arrêté du 3 juin 2010** | |  |  |
| **ÉPREUVES - UNITÉS** |  | **ÉPREUVES - UNITÉS** |  |
| E1 – Épreuve scientifique et technique | U1 | E1 – Épreuve scientifique et technique | U1 |
| Sous-épreuve E11 Économie-droit | U11 | Sous-épreuve E1 : Économie-droit U11 | |
| Sous-épreuve E12 : Mathématiques | U12 | Sous-épreuve E2 : Mathématiques U12 | |
| E2 – Epreuve d’étude de situations professionnelles | U2 | Analyse de situations professionnelles liées à la préparation d’opérations de transport | U2 |
| E3 – Épreuve prenant en compte la formation en milieu professionnel | U3 | E3 – Pratiques professionnelles liées aux opérations et activités de transport | U3 |
| Sous-épreuve E31 : Pratique du transport en milieu professionnel | U31 | Sous-épreuve E31 : Mise en œuvre et  suivi d’opérations de transport U31 | |
|  |  | Sous-épreuve E32 : Contribution à E32 l’amélioration de l’activité de transport | |
| Sous-épreuve E32 ; Prévention santé environnement | U32 | Sous-épreuve E33 : Prévention santé environnement U33 | |
| E4 – Épreuve de langues vivantes | U4 | E4 – Épreuve de langues vivantes | U4 |
| Sous-épreuve E41 : Langue vivante 1 | U41 | Sous-épreuve E41 : Langue vivante 1 U41 | |
| Sous-épreuve E42 : Langue vivante | U42 | Sous-épreuve E42 : Langue vivante U42 | |
| E5 – Épreuve de français, histoire- géographie et éducation civique | U5 | E5 – Épreuve de français, histoire- géographie et éducation civique | U5 |
| Sous-épreuve E51 : Français | U51 | Sous-épreuve E51 : Français U51 | |
| Sous-épreuve E52 : Histoire-géographie et enseignement moral et civique | U52 | Sous-épreuve E52 : Histoire-géographie  et enseignement moral et civique U52 | |
| E6 – Épreuve d’arts appliqués et cultures artistiques | U6 | E6 – Épreuve d’arts appliqués et cultures artistiques | U6 |
| E7 – Épreuve d’éducation physique et sportive | U7 | E7 – Épreuve d’éducation physique et sportive | U7 |
| EF1 – Épreuve facultative de langue vivante | UF1 | EF1 – Épreuve facultative de langue  vivante EF1 | |
| EF2 – Epreuve facultative de mobilité européenne | EF2 | EF2 – Epreuve facultative de mobilité européenne EF2 | |

### Baccalauréat professionnel Spécialité «Organisation de transport de marchandises»

#### e

**ANNEXE V : LISTE DES SIGLES ET ACRONYMES**

**Baccalauréat professionnel Spécialité «Organisation de transport de marchandises»**

|  |  |
| --- | --- |
| ADR | Accord for Dangerous goods by Road *(Accord pour le transport de marchandises dangereuses par la route)* |
| ATA | Procédure douanière qui facilite le dédouanement des marchandises dans le cadre d’opérations temporaires. |
| ATR | Certificat de circulation des marchandises dans le cadre des relations commerciales avec la Turquie |
| BAE | Bon à enlever |
| CACES | Certificat d’aptitude à la conduite en sécurité |
| DAU | Document administratif unique |
| DEB | Déclaration d’Échanges de Biens |
| DELTA G | Dédouanement en ligne par traitement automatisé global (procédure de droit commun ou simplifiée) |
| DELTA X | Dédouanement en ligne par traitement automatisé pour le fret express |
| EUR 1/EUR 2 | Certificat de circulation qui permet d’attester de l’origine des marchandises Ce document permet à l’importateur de bénéficier d’accords préférentiels |
| EUR MED | Document qui permet d'attester que le produit visé peut bénéficier du système pan-euro- méditerranéen |
| FCL | Full container load/Full container load |
| FCL/LCL | Full Container Load/Less Than Container Load |
| FCO | Formation continue obligatoire |
| FIMO | Formation initiale minimum obligatoire |
| FORM A | Document qui détermine l’origine des marchandises en provenance des pays en voie de développement ou système de préférences généralisées (SPG) de préférence généralisée |
| GED | Gestion électronique des documents |
| GPS/GSM | Global positioning system/Global system for mobile communication *(Système de positionnement géographique / Système de communication par téléphone mobile)* |
| IATA | International air transport association *(Association internationale du transport aérien)* |
| ICS/ECS | Import control system/Export control system *(Système de contrôle à l’importation/Système de contrôle à l’exportation)* |
| IMDG | International maritime dangerous goods code *(Guide international pour le transport maritime de marchandises dangereuses en colis)* |
| Incoterm | International commercial terms (Termes du commerce international) |
| LCL/FCL | Less than container load/Full container load  *(Mode d’expédition maritime du fret en conteneur de groupage) Plusieurs expéditeurs pour un destinataire* |
| LCL/LCL | Less than container load/Less than container load |

|  |  |
| --- | --- |
| RDE | Représentant en douane enregistré |
| RFID | Radio Frequency IDentification *(Radio identification)* |
| RGPD | Règlement général sur la protection des données |
| RSE | Responsabilité sociétale des entreprises |
| TIC | Technologies de l’information et de la communication |
| TMS | Transport Management System *(Logiciel de gestion et d’optimisation du transport)* |
| TPE | Très petite entreprise |
| TVA | Taxe sur la valeur ajoutée |
| ULD | United Load Device *(Unités de chargement)* |
| UTI | Unités de transport intermodal |